

中华人民共和国交通运输部办公厅

交办科技函〔2016〕302号

交通运输部办公厅关于2015年 交通运输行业政府网站绩效评估情况的通报

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅(局、委),部海事局、部救捞局,长江航务管理局、珠江航务管理局,中国船级社,部职业资格中心,各直属海事局:

为客观评估交通运输行业政府网站发展状况,提升网站整体建设水平,按照《交通运输部政府网站管理办法》(厅科技字〔2012〕316号)有关规定,部委托中国软件评测中心开展了2015年行业政府网站建设和管理工作的绩效评估,对32个地方交通运输部门、6个部直属机构和14个直属海事机构政府网站绩效进行测评,现将有关情况通报如下:

一、基本情况

(一)绩效得分情况

对地方交通运输部门网站的测评工作,主要在政府信息公开、回应社会关切、便民服务、网站设计及功能、网站管理、阶段性考核、加分项等7个方面进行计分(详见附件1)。从测评结果看,总分80分以上的网站13个,相比2014年测评结果增加10个。

对部直属机构网站的测评工作,主要在信息公开、回应社会关切、便民服务、网站设计及功能、网站管理、安全防护、阶段性考核、加分项等 8 个方面进行计分(详见附件 2)。总体上看,部直属机构网站整体绩效水平有较大提升。

对直属海事机构网站的测评工作,主要在政府信息公开、回应社会关切、便民服务、网站设计及功能、网站管理、阶段性考核、加分项等 7 个方面进行计分,并按不同权重计算出总分及排名(详见附件 3)。从测评结果看,9 个直属海事机构网站总分超过 90 分。

(二)优秀网站评选情况

根据《交通运输部政府网站管理办法》(厅科技字〔2012〕316 号)有关规定和绩效评估排名,部评选出浙江省交通运输厅、江苏省交通运输厅、湖北省交通运输厅、北京市交通委员会、湖南省交通运输厅、上海市交通委员会、四川省交通运输厅、重庆市交通委员会、辽宁省交通厅、贵州省交通运输厅、福建省交通运输厅、安徽省交通运输厅、陕西省交通运输厅 13 个地方交通运输部门网站,部海事局、长江航务管理局、部职业资格中心 3 个部直属机构网站和山东海事局、深圳海事局、上海海事局、天津海事局、浙江海事局 5 个直属海事机构网站为 2015 年度交通运输行业优秀政府网站。

(三)网站进步指数排名情况

按照总分涨幅,天津市交通运输委员会、西藏自治区交通运输厅、宁夏回族自治区交通运输厅、云南省交通运输厅、新疆生产建设兵团交通局、珠江航务管理局、部职业资格中心、黑龙江海事局、

海南海事局、交通运输部救助打捞局等 10 个单位的网站绩效较 2014 年有大幅提升(详见附件 4);按照排名进步情况,云南省交通运输厅、天津市交通运输委员会、上海市交通委员会等 3 个单位的网站绩效较 2014 年排名前进 8 名以上,特提出表扬。

二、网站建设总体成效及存在问题

在各单位共同努力下,2015 年交通运输行业政府网站绩效水平稳步提升,在促进政务公开、服务社会公众、推进政民互动等方面取得一定成效。

(一)地方交通运输部门网站

1. 建设成效

2015 年,地方交通运输部门网站整体建设水平不断提升,网站绩效评估平均成绩较 2014 年整体上升了 22.8%,32 个网站均有不同程度涨幅,9 个网站涨幅超过 30%,最大涨幅为 150%。详细情况如下:

一是政府信息公开力度继续加大,呈平稳增长趋势,综合得分率 76.9%,较 2014 年增长 11.9%。领导介绍、组织机构、政策法规、通知公告、突发事件应急管理、财政信息、招投标信息、交通规费、交通统计、政府信息公开指南和年报、政府信息公开目录、依申请公开等信息公开较好,指标平均得分率超过 89%。28 个网站设置行政权力清单栏目,全面公开本部门行政执法职权信息;21 个网站公开年度工作计划或总结,较 2014 年多 1 个;29 个网站全面公开 2014 年度收费公路统计公报,公开比例超过 90%。97%网

站全面公开年度财政预决算、“三公”经费预决算信息；23个网站及时发布人员招录信息，97%网站编制并发布本部门政府信息公开目录，66%网站目录信息及时更新；年度信息联播发布总量达17751条，16个部门发布信息超过700条，浙江省交通运输厅、湖北省交通运输厅、重庆市交通委员会、山西省交通运输厅年度发布信息超过1000条，政策解读、交通运输部令信息转载情况，依申请公开等情况也较上年有明显提升。

二是回应社会关切水平进一步提升，综合得分率67.4%，较2014年增长24.4%。2015年各部门网上咨询投诉、在线访谈、征集调查等互动栏目更加健全，咨询投诉、征集调查渠道开通率100%、在线访谈渠道开通率90.6%，咨询投诉答复率超过90%。24个地方交通部门网站全年组织开展3期以上在线访谈，部分网站在线访谈活动频繁，如福建省交通运输厅网站开展22期、四川省交通运输厅网站开展18期、北京市交通委员会网站开展17期、陕西省交通运输厅网站开展12期；重庆市交通委员会、浙江省交通运输厅、江苏省交通运输厅、四川省交通运输厅等13个地方交通运输部门网站不仅答复内容较为细致，而且多数用户留言能够在7个工作日内答复；31个地方交通运输部门网站组织开展了征集调查活动，重庆市交通委员会、云南省交通运输厅、福建省交通运输厅等地方交通运输管理部门网站开展网上调查、意见征集活动数量超过10期。

三是便民服务水平显著提高，网上行政办事稳步推进，出行服

务水平明显加强,综合得分率 64.4%,较 2014 年增长 5.4%。行政办事服务方面,整体绩效水平较 2014 年提高了 3.4%,其中所有网站都能够提供行政许可办事指南、表格下载服务;26 个网站不同程度实现了在线办理功能,较 2014 年增加 2 个;20 个网站提供了办理状态查询,较 2014 年增加 3 个;26 个网站实现结果公示等功能。公路出行服务方面,整体绩效水平较 2014 年提高 11%,其中 29 个网站及时提供公路路况信息,24 个网站公路出行线路查询服务得到进一步优化,北京市交通委员会、天津市交通运输委员会、安徽省交通运输厅、辽宁省交通厅等 18 个网站实现社会化电子地图查询服务;18 个网站提供了辖区范围内中、长途公路客运联网售票服务。

2. 存在的问题

地方交通运输部门网站建设中,存在一些突出问题,主要包括:

一是政策解读、行政职权清理、规划总结、人员面试录用、突发事件应急管理等重点领域信息公开仍需加强。

二是部级下放行政审批项目网上办理实现程度仍需加强,多数网站能够实现材料预审与结果查询,但实现比例较低,超过 1/3 的行政事项尚未实现网上申报、材料预审、结果查询等办理功能。

三是出行服务查询实用性不够。公路路况信息与地图结合不紧密,出行线路、费用等查询内容准确度、功能易用性有待提高。

四是咨询答复水平仍需提高,在线访谈、意见征集等仍需持续

开展。2015年度,网上留言实现7个工作日内答复反馈的比例偏低,部分答复内容简略;

五是新技术应用有待拓展。移动App应用、官方政务微博、微信等渠道和功能建设仍有较大提升空间。

(二)部直属机构网站

1.建设成效

2015年部直属机构网站整体服务水平大幅提升,绩效评估平均成绩较上年上升了29.1%。从整体上看,网上信息公开和应用服务相对较好,政策法规、通知公告、业务动态等信息公开较为及时,领导介绍、组织机构、服务指南等内容较2014年更加规范详细。

此外,各单位网站信息查询服务不断丰富,部海事局、中国船级社、部职业资格中心等单位围绕重点业务建设信息查询系统,服务内容更加丰富,便民服务水平明显提高。长江航务管理局、部职业资格中心、珠江航务管理局网站在线访谈活动开展情况较好。中国船级社、部职业资格中心网站定期开展网上征集调查活动,全年组织了6期以上的意见征集、网上调查等活动。

在移动应用方面,长江航务管理局“航运通”“长航通”移动服务客户端、部海事局、中国船级社等网站微信、微博服务为创新社会管理、引导新闻舆论、树立部门形象提供有力保障。

2.存在的问题

部直属机构网站建设中,存在一些突出问题,主要包括:在回

应社会关切方面仍存在差距,在线访谈、咨询投诉、征集调查等渠道功能、内容组织仍需加强,微博微信和移动应用需与业务实际紧密结合,网站群集约化建设水平偏低,网站存在安全漏洞,安全防护能力较低。

(三)直属海事机构网站

1. 建设成效

2015年直属海事机构网站总体建设成效进一步提高,绩效评估成绩较上年提升17%,网站建设和服务水平进一步提高。具体情况为:

一是政府信息公开力度进一步加大。领导介绍、组织机构、政策法规、规划计划、海项目、海事规费、通知公告、网上依申请公开等栏目渠道建设完善。13个网站发布政策解读信息,较2014年增加3个;12个网站能够发布部门年度工作总结和工作计划;13个网站公开了突发事件应急预案和涉及海上安全的应对与处置情况。

二是回应社会关切水平明显提高。咨询投诉、在线访谈、征集调查等互动栏目渠道全部建设。90%以上的网上咨询投诉能够在7个工作日内得到回复,答复内容有理有据。12个直属海事机构网站全年发布3期以上在线访谈,13个直属海事机构网站年度开展3期以上意见征集或网上调查。其中,深圳海事局、江苏海事局、辽宁海事局、山东海事局、天津海事局网站组织发布了10期以上在线访谈,广西海事局、浙江海事局、上海海事局、山东海事局、

黑龙江海事局网站全年组织发布 10 期以上意见征集或网上调查，为提高海事政策宣贯水平发挥积极作用。

三是便民服务能力进一步改善。一方面，网上行政办事服务能力加强。全部网站实现在线申报，93%的网站及时公示办理结果，较 2014 年提升 7%。所有网站都提供申请表格的填写说明和示范性填写文本，办事指南更加细致规范。另一方面，海事信息查询服务更加丰富多样。海事执法人员、海员、安检员、验船师等职业资格和船员培训机构、甲乙级海船船员服务机构、船员外派机构等管理服务机构，以及重点跟踪船舶、安全诚信船舶等船舶信息查询服务更加丰富，功能更加完善。此外，10 个网站实现辖区内船舶在港、抵港、离港等航行动态查询；12 个网站提供辖区范围内通航禁航信息、水域建设施工作业单位水上水下活动信息等；13 个网站及时发布辖区内安全警示、事故险情等信息；8 个网站提供辖区内客船航线、航运班期查询。

2. 存在的问题

直属海事机构网站建设中，存在一些突出问题，主要包括：在财政预决算、“三公”经费、规划总结、水上安全突发事件的应对与处置和应急演练等方面信息公开不足，结合重点工作建设的专题专栏普遍较少，部分网站在线访谈、征集调查等互动交流质量较低，网上全流程行政办事比例偏低，办理结果公示不够及时、全面，辖区内客船航线航运班期信息服务、移动应用、微博微信应用等方面建设水平仍有较大提升空间。

三、工作要求

各单位应根据通报情况,积极总结经验,认真对照国务院办公厅及部有关文件要求,主动查摆问题,互相学习借鉴,不断深化信息公开、加强政民互动、提升服务能力等工作,进一步提升网站的公信力、权威性,持续推动网站良好发展,凝心聚力,多措并举,努力将网站打造成为“政府权威信息发布平台、回应社会关切的互动平台、网上公共服务的整合平台、网络社会舆情的引导平台”,为交通运输创新、协调、绿色、开放、共享发展提供支撑。

- 附件：1. 地方交通运输部门政府网站绩效评估排名
2. 部直属机构网站绩效评估排名
3. 直属海事机构网站绩效评估排名
4. 网站进步指数排名



附件 1

地方交通运输部门政府网站绩效评估排名

排名	地方交通运输部门名称	政府信息公开(34)	回应社会关切(16)	便民服务(35)	网站设计及功能(5)	网站管理(10)	阶段性考核(100)	加分指标(7)	总分
1	浙江省交通运输厅	29.2	13.2	30.5	5	8.1	100	4.5	91.9
2	江苏省交通运输厅	27.42	13.6	27.7	5	9	92	5.85	89.5
3	湖北省交通运输厅	28.3	14.1	26	5	7	100	5.7	88.06
4	北京市交通委员会	27.82	12.9	26.6	2	8.8	98	5.9	86.01
5	湖南省交通运输厅	29.24	12.1	26.75	5	7.9	87	3.4	84.99
6	上海市交通委员会	26.37	13	28.7	2	6.8	97	5.5	84.38
7	四川省交通运输厅	28.94	13.6	20.6	5	9.4	86	5.4	83.79
8	重庆市交通委员会	23.2	14.6	30.5	3.5	6.9	86	4.2	83.63
9	辽宁省交通厅	26.22	11.3	27.5	5	7	97	4.15	83.17
10	贵州省交通运输厅	25.63	11.7	26.4	4.1	8.1	94	4.9	82.64
11	福建省交通运输厅	26.84	14	25.5	4	9.3	68	4	82.48

排名	地方交通运输部门名称	政府信息公开(34)	回应社会关切(16)	便民服务(35)	网站设计及功能(5)	网站管理(10)	阶段性考核(100)	加分指标(7)	总分
12	安徽省交通运输厅	26.82	12	24.3	4.2	9.6	97	3	81.93
13	陕西省交通运输厅	26.67	12.5	24.7	3.2	9.1	91	3.45	81.1
14	河南省交通运输厅	26.01	11.1	25.1	3	9.4	82	4.5	79.85
15	江西省交通运输厅	27.05	11.7	25.5	4.5	7	89	2.7	79.78
16	云南省交通运输厅	27.85	10.4	22	5	8.9	85	3.3	78.54
17	海南省交通运输厅	25.38	11.4	27	5	7	88	0.8	77.8
18	广东省交通运输厅	27.22	8.4	24.05	4	9.6	96	1.2	76.74
19	广西壮族自治区交通运输厅	27.14	8.7	25	3.5	9.2	92	0.6	75.99
20	黑龙江省交通运输厅	24.59	10.2	24.7	4	7	94	3.05	75.89
21	天津市交通运输委员会	26.72	9.3	22.8	5	8.9	90	0.8	75.25
22	山东省交通运输厅	23.97	11.2	18.9	4	9.1	97	4.9	75.05
23	吉林省交通运输厅	29.67	10	20.5	4	6.2	100	1.5	74.83
24	新疆维吾尔自治区交通运输厅	27.13	10.2	20.2	5	9.3	93	0.6	74.55
25	内蒙古自治区交通运输厅	24.24	9.5	24.5	4	6.5	97	2.7	74.27

排名	地方交通运输部门名称	政府信息公开(34)	回应社会关切(16)	便民服务(35)	网站设计及功能(5)	网站管理(10)	阶段性考核(100)	加分指标(7)	总分
26	河北省交通运输厅	29.64	7.5	22.5	3.5	6.7	83	1.7	72.86
27	青海省交通运输厅	25.71	8	20	2.5	8.5	95	2.1	69.84
28	山西省交通运输厅	28.9	6.4	18.5	4.2	7.5	87	2.1	69.75
29	宁夏回族自治区交通运输厅	20.94	11.1	17.4	3.5	8.9	65	0.2	62.36
30	西藏自治区交通运输厅	24	7.2	5.8	4	9.1	79	2.9	55.89
31	甘肃省交通运输厅	22.11	9.1	4.45	3.5	7.95	91	1.5	53
32	新疆生产建设兵团交通局	15.57	5	7	4.5	8.2	98	0	46.04

注：总分=90%×(政府信息公开+回应社会关切+便民服务+网站设计及功能+网站管理)+10%×阶段性考核+加分指标

附件 2

部直属机构网站绩效评估排名

排名	部直属机构名称	信息公开 (45)	回应社会 关切(14)	便民服务 (20)	网站设计 及功能(5)	网站管理 (5)	安全防护 (11)	阶段性考核 (100)	加指标 (7)	总分
1	交通运输部海事局	44	9	18.25	5	5	9	72	3.2	91.63
2	交通运输部长江航务管理局	39.7	10	17.25	4	5	10.6	90	3.9	90.8
3	交通运输部职业资格中心	39.7	11.3	19	3	5	9.6	76	2.5	88.94
4	中国船级社	41.5	4.5	20	3.7	5	8	94	2.8	86.63
5	交通运输部珠江航务管理局	41.7	5.9	19	4	5	10.4	91	0	86.5
6	交通运输部救助打捞局	38.5	1.5	20	1.5	0.95	4.6	90	2.2	71.55

注：总分 = 90% × (政府信息公开 + 回应社会关切 + 便民服务 + 网站设计 + 功能 + 网站管理 + 安全防护) + 10% × 阶段性考核 + 加分指标

附件 3

直属海事机构网站绩效评估排名

排名	直属海事机构名称	政府信息公开(33)	回应社会关切(16)	便民服务(33)	网站设计及功能(5)	网站管理(13)	阶段性考核(100)	加分指标(7分)	总分
1	山东海事局	29.5	14.5	29.3	5	12.6	100	6.2	98.01
2	深圳海事局	28.4	15.8	29.5	4.7	12.4	91	5.5	96.32
3	上海海事局	30.5	12.9	29.55	4.7	12.6	98	4.4	95.43
4	天津海事局	29.9	15.7	26.8	4.7	12.3	97	4.5	94.66
5	浙江海事局	28.7	15.8	29.8	5	12.6	69	4.6	94.21
6	广东海事局	30	13.5	30	5	10	92	4.9	93.75
7	河北海事局	28.8	13.4	27.9	5	10.6	92	5.15	91.48
8	长江海事局	28.4	15.3	26.5	4.5	12.4	92	3.5	91.09
9	海南海事局	28.1	14.4	27.7	4.8	12.2	86	3.4	90.48
10	福建海事局	28.1	14.1	24.5	5	12.1	89	2.4	86.72
11	江苏海事局	26.4	14.2	24	5	10.4	77	4	83.7

排名	直属海事机构名称	政府信息公开(33)	回应社会关切(16)	便民服务(33)	网站设计及功能(5)	网站管理(13)	阶段性考核(100)	加分指标(7分)	总分
12	辽宁海事局	25.6	14.3	26	5	11.4	81	1.3	83.47
13	广西海事局	24.4	14.8	23.5	5	5	88	2.2	76.43
14	黑龙江海事局	21.3	9.2	19	5	8.4	73	0	63.91

注:总分=90%×(政府信息公开+回应社会关切+便民服务+网站设计及功能+网站管理)+10%×阶段性考核+加分指标

附件 4

网站进步指数排名

(总分涨幅前 10 名)

排名	单位名称	2015 年总分	2014 年总分	总分涨幅
1	天津市交通运输委员会	75.25	29.9	151.7%
2	西藏自治区交通运输厅	55.89	25.65	117.9%
3	宁夏回族自治区交通运输厅	62.36	34.25	82.1%
4	新疆生产建设兵团交通局	46.04	25.75	78.8%
5	交通运输部珠江航务管理局	86.5	53.35	62.1%
6	交通运输部职业资格中心	88.94	55.45	60.4%
7	黑龙江海事局	63.91	41.65	53.4%
8	云南省交通运输厅	78.54	52.78	48.8%
9	海南海事局	90.48	62	45.9%
10	交通运输部救助打捞局	71.55	51.8	38.1%

