
快件民航运输交接操作要求 编制说明

(征求意见稿)

中国邮政速递物流股份有限公司

石家庄邮电职业技术学院

2017年7月

目 录

一、标准编制工作简况	1
(一) 项目来源	1
(二) 项目背景	1
(三) 主要编制过程	2
二、标准编制原则、依据及关键问题说明	3
(一) 编制原则	3
(二) 编制依据	3
(三) 标准关键问题说明	4
三、预期效果	6
(一) 解决的问题	6
(二) 预期效果	6
四、其他说明	错误!未定义书签。

一、标准编制工作简况

（一）项目来源

为规范快递企业与民航企业在快件交接环节的操作，进一步明确交接要求、交接流程等，交通运输部于 2016 年 8 月启动了《快件民航运输交接操作要求》标准化项目。项目承担单位为中国邮政速递物流股份有限公司，协作单位为石家庄邮电职业技术学院。

（二）项目背景

航空运输成为快件运输的主要方式之一。在电子商务的推动下，我国快递市场规模迅速扩大，快递业在服务民生、促进经济发展方面发挥着越来越重要的作用。快递服务正在朝着广覆盖、高速度、高质量方向发展，航空运输方式已经成为快件运输的主要方式之一。

国家出台政策支持快递业与交通运输实现融合发展。2015 年 10 月，国务院发布《关于促进快递业发展的若干意见》，提出：实施快递“上车、上船、上飞机”工程，加强与铁路、公路、水路、航空等运输企业合作。

“十三五”发展规划对利用综合交通运输体系支持快递物流发展提出要求。2016 年 3 月，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》发布，提出：实现不同运输方式协调高效，发挥综合优势，提升交通物流整体效率。2016 年 4 月，交通运输部发布的《综合运输服务“十三五”发展规划》提出：综合运输服务将推动建立标准统一、功能融合、运营规范、服务高效的综合运输枢纽体系；引导民航企业和邮政快递企业发展全货机、支线航空货运，稳步推广货物空空中转、航空快件中转集拼等业务；大力发展空陆联运。2017 年 2 月，国务院发布的《“十三五”现代综合交通运输体系发展规划》提出：推动重要枢纽的邮政和快递功能区建设，实施快递“上车、上船、上飞机”工程。

在快件航空运输过程中，快递企业与航空运输企业在始发地机场

和目的地机场的快件总包交接是快件航空运输中非常关键的环节，规范该环节的交接操作流程，明确交接操作要求，对于促进快递业与交通运输实现融合发展、保障航空运输安全和快件总包安全、保障快递服务质量具有重要意义。

（三）主要编制过程

1. 开展调研，形成标准框架稿

2016年12月—2017年2月，中国邮政速递物流股份有限公司与石家庄邮电职业技术学院合作成立标准起草组。起草组到中国邮政航空有限责任公司、中国邮政速递物流股份有限公司网运部进行调研，收集整理了快件民航运输作业流程、操作规范及相关业务交接凭证、信息系统操作规范等资料，同时也收集整理了相关的快件、货物航空运输的行业标准、相关企业作业规范等资料。

在企业调研和资料收集的基础上，标准起草组明确了规范的适用范围、引用文件、术语和定义、快件民航运输交接条件、交接流程、交接操作、交接管理等主要内容，形成了标准框架稿。

2. 深入研讨，形成标准初稿

2017年3月—4月，标准起草组深入研究前期调研收集到的一手资料，研究制定快件民航运输交接条件、始发地机场交接操作流程和交接操作要求、目的地机场交接操作流程和交接操作要求等相关内容，形成标准初稿。

3. 修改完善，形成征求意见稿

2017年5月，标准起草组再次组织企业调研，与国内快件航空运输代理公司、国际快件航空运输代理公司、北京邮政速递航空邮件处理中心负责人专家进行座谈，详细了解快件航空运输交接环节的操作流程和操作要求，并对标准初稿征询了企业专家意见。

2017年7月6日，国家邮政局政策法规司带领标准起草组成员赴上海进行实地调研和座谈。起草组分别到上海邮政公司、上海邮政

速递物流公司、上海圆通公司、上海顺丰公司航空邮件交接场地进行了访谈调研。

2017年7月7日，在上海邮政管理局，邀请东航、国航等航空公司代表，圆通、申通、国通、百世、顺丰、韵达、天天、优速等快递公司代表进行座谈，对标准初稿内容逐条进行讨论，记录专家意见和建议。

2017年7月8日-7月17日，起草组根据上海调研期间企业专家提出的意见和建议，对初稿进行修改完善，形成征求意见稿。

二、标准编制原则、依据及关键问题说明

（一）编制原则

本标准的编制遵循以下原则：

1. 符合国家有关政策、法律法规及管理规定，与现有国家标准和行业标准协调一致。
2. 普遍适用原则，快件民航运输交接操作既符合业务发展需要，也照顾当前实际。
3. 突出安全，侧重各环节安全操作要求，既要涉及安全的操作要求，又要考虑涉及服务质量、服务效率等方面的要求。
4. 注重交接操作与信息化相结合。
5. 适度前瞻性，为可预见性交换需求留有发展余地和拓展空间。

（二）编制依据

1. 快件民航交接基础术语主要参考和依据了 GB/T 10757《邮政业术语》、GB/T 18041《民用航空货物运输术语》、GB/T 27917.1《快递服务 第1部分：基本术语》、YZ/T 0158-2017《快件航空运输信息交换规范》等。

2. 快件民航交接中关于快件总包、交接场地、交接凭证、设施设备等交接条件的确定，主要参考了《关于促进快递业发展的若干意见》（国发〔2015〕61号）、《民用航空危险品运输管理规定》等文件，

同时运用了实地调研、专家访谈等方法。

3. 快件民航交接操作、异常情况处理等内容的确定，主要参考了《中国民用航空货物国内运输规则》、《中国民用航空货物国际运输规则》，以及邮政 EMS、海航天天快递等快递公司快件交发、接收民航运输的实际操作，同时调研了解当前快件民航运输中出现的问题，针对问题组织相关专家研讨。

4. 快件民航交接赔偿责任、交接管理等内容的确定，主要依据了现行民航货运的管理规定，以及快递、民航业部分专家的意见和建议。

5. 快件民航运输交接操作中，适度超前地增加了快件详细信息预报、交接过程信息采集、信息系统信息交换等信息化操作内容，主要依据了 YZ/T 0158-2017《快件航空运输信息交换规范》。

（三）标准关键问题说明

本标准（征求意见稿）分为八章内容：范围、规范性引用文件、术语和定义、快件民航运输交接条件、始发地机场交接操作、目的地机场交接操作、赔偿责任和交接管理。涉及的关键性问题说明如下：

1. 标准名称说明

目前，快件航空运输有自主航空运输和民用航空运输两种方式。自主航空运输是指快递企业利用自有航空公司货运班机运输本公司快件，其交接操作属于企业内部交接。本标准主要是为了规范利用民用航空客机腹仓进行快件运输交接时的操作，规避目前在交接操作中存在的问题，故本标准名称为《快件民航运输交接操作要求》。本标准出台后，利用自有航空货机进行快件运输的交接操作可参照本标准执行。

快递服务组织委托代理人开展快件航空交接的，快递服务组织与该代理人的快件交接视作快递企业内部处理的操作，不在本标准的研究范围。

2. 适用对象说明

本标准适用于快递服务组织的快件在民航运输交接过程中的处理和操作。根据 GB/T 27917.1—2011《快递服务 第一部分：基本术语》，快递服务组织的定义是“在中国境内依法注册的，提供快递服务的企业及其加盟企业、代理企业。”根据 GB/T 18041—2000《民用航空货物运输术语》，民航运输企业的定义是“以营利为目的，使用民用航空器运送旅客、行李、邮件或者货物的企业法人”。

在本标准中，快递服务组织为快件民航运输的托运人，民航运输企业为快件民航运输的承运人（快递服务组织的自有航空也视为托运人）。航空公司采用货运地面服务代理人进行快件交接、安检等交接作业的，货运地面服务代理人属于本标准的适用对象。

3. 主要内容说明

(1) 交接条件要求。本标准对快件民航运输交接条件提出明确要求，包括快件总包、交接场地、设施设备、交接凭证、信息交换的要求。目的是保障快件航空运输安全、交接作业安全、交接双方责任界定、满足快件航空运输信息跟踪查询需求。

(2) 交接操作要求。本标准分别规定了始发地机场的交接操作、目的地机场的交接操作要求，旨在规范交接操作流程，明确各环节操作要求，促进交接双方协同与配合，保障快件交接时效。

(3) 交接手续。根据调研，一些快递企业为了节省快件交接时间，存在安检之前提前打印航空货运单、提前办理交接手续的现象，当发生快件安检不合格时，这一现象会导致一系列问题。为避免这一现象，在交接流程中，对办理交接手续的时间节点加以规范。

4. 装机信息采集和交换要求

根据调研，快递企业、航空货运代理公司、航空公司均建议增加交接环节的信息化作业，本标准采纳了相关建议。适度超前地提出了快件民航交接过程的信息采集操作要求，旨在目前快件交接后装机信息空白的状况。虽然目前该操作并未完全实现，但随着信息化手段的

不断应用，在交接环节的信息采集将可以实现。适度超前提出装机信息交换要求将利于推进快递业与交通运输实现融合发展，对于提高快递服务质量具有重要意义。

三、预期效果

（一）解决的问题

在当前快递与民航运输融合发展的形势要求下，快递服务组织利用民用航空器运输快件的需求日益增长，但快递企业与民航运输企业在快件总包交接、信息交换等方面存在较多问题亟需解决。比如，快件夹带禁止航空运输的违禁品威胁航空运输安全，快件交接前快递企业无快件内件预告信息不利于航空运输安全检查，快件民航运输交接流程不统一、交接操作不规范、交接手续不规范、信息交换不充分等，这些问题阻碍快件民航运输效率，影响快件民航运输服务质量，不利于快件破损、丢失、延误、拉货等异常事件的及时处理，影响客户满意度。

本标准针对上述问题开展研究，力求在快件民航交接中创新方法，突破壁垒，加强快递与民航的融合，实现双赢。

（二）预期效果

1. 助推国家相关政策落地实施。编制《快件民航运输交接操作要求》是落实国家相关政策、促进快递业与交通运输实现融合发展的具体措施。通过制定标准，解决快件托运方、承运方作业需求不对接、交接流程不统一、交接操作不规范、交接手续不规范、信息交换不充分等一系列问题，对于促进快件民航运输交接有效衔接具有重要作用，有利于国家及行业管理部门推出相关利好政策，进一步促进交通运输业的发展。

2. 改善客户体验，提高快件航空运输效率。随着社会发展，快递成为人民群众生活、学习、交流等各种生活的重要组成部分，人民群众对快递的安全、快速、便捷提出了更高的要求。本标准通过对快件民航

交接环节操作活动的规范，旨在解决当前制约快递安全、高效发展的问题。如，增加快件民航交接的信息预告，可以提高安检效率，更好防范快件民航运输潜在风险，保障民航运输安全；规范交接操作，可提高交接效率，降低交接环节处理时限。

3. 促进经济发展。快递业是推动流通转型、促进消费升级的现代产业。本标准的出台，将促进快件航空运输安全，保障快件航空运输质量，促进快递业健康发展，使快递业在服务社会经济发展方面发挥更好的作用。