

JT/T XXXXX—XXXX

ICS

R

备案号

JT

中华人民共和国交通运输行业标准

JT/T XXXX—XXXX

综合客运枢纽导向系统布设规范

Laying Specification of guidance system in multimodal passenger transportation
hub

(征求意见稿)

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX-实施

中华人民共和国交通运输部 发布

目 次

目 次.....	I
前 言.....	II
综合客运枢纽导向系统布设规范.....	1
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 基本要求.....	2
4.1 导向系统的构成.....	2
4.2 设计要求.....	2
4.3 设置要求.....	4
5 进站导向系统.....	5
5.1 车辆进站导向系统.....	5
5.2 旅客进站导向系统.....	5
6 出站导向系统.....	5
6.1 车辆出站导向系统.....	5
6.2 旅客出站导向系统.....	6
7 换乘导向系统.....	6
7.1 设置范围.....	6
7.2 一般要求.....	6
7.3 换乘大厅.....	6
7.4 换乘广场.....	7
附录 A.....	8
(规范性附录).....	8
附录 B.....	13
(规范性附录).....	13
参考文献.....	15

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由综合交通运输标准化技术委员会提出并归口。

本标准起草单位：交通运输部科学研究院，交通运输部规划研究院、浙江易道标识装饰有限公司。

本标准主要起草人：

本标准第一次发布。

综合客运枢纽导向系统布设规范

1 范围

本标准规定了综合客运枢纽导向系统的基本要求、进站导向系统、出站导向系统和换乘导向系统的设计与设置要求。

本标准适用于新建和改扩建综合客运枢纽导向系统的设计和设置。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 10001 公共信息图形符号

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志

GB 5768 道路交通标志和标线

GB/T 15566.1 公共信息导向系统设置原则与要求 第1部分：总则

GB/T 15565.2 图形符号 术语 第2部分：标志及导向系统

GB15630 消防安全标志设置要求

GB/T 20501 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求

GB 50763 无障碍设计规范

JT/T 471 交通客运图形符号、标志及技术要求

JT/T 1065 综合客运枢纽术语

JT/T 1066 综合客运枢纽换乘区域设施设备配置要求

JT/T 1067 综合客运枢纽通用要求

JT/T 1112 综合客运枢纽分类分级

JT/T 1115 综合客运枢纽公共区域总体设计要求

JT/T1113 综合客运枢纽服务规范

3 术语和定义

JT/T 1065、JT/T 1066、JT/T 1067、JT/T1112、、JT/T1113、JT/T1115所界定的以及下列术语和定义适用本文件。

3.1

综合客运枢纽 multimodal passenger transportation hub

将两种及以上对外运输方式与城市交通的客流转换场所在同一空间（或区域）内集中布设，实现设施设备、运输组织、公共信息等有效衔接的客运基础设施。

注：对外运输方式是指铁路、公路、水路、航空等方式。

[JT/T 1065-2016 2.1]

3.2

公共区域 public space

综合客运枢纽用地红线范围内，各种交通运输方式安检界限以外的空间。

[JT/T 1115-2017 3.1]

3.3

换乘流线 transfer route

综合客运枢纽内旅客换乘过程的流动路线。

[JT/T 1065-2016 2.3]

3.4

导向要素 guidance element

导向系统中具有特定功能的最小组成部分。

[GB/T 15565.2-2008 3.2]

3.5

导向标志 direction sign

由图形标志和（或）文字标志与箭头符号组合形成，用于指示通往预期目的地路线的公共信息图形标志。

[GB/T 15565.2-2008 3.2.2]

4 基本要求

4.1 导向系统的构成

4.1.1 根据综合客运枢纽责任区域，综合客运枢纽导向系统由综合客运枢纽内各运输方式责任区内（安检界限以内）导向系统和综合客运枢纽公共区域导向系统组成。

4.1.2 根据综合客运枢纽公共区域内的车辆和旅客活动路线，综合客运枢纽公共区域导向系统由进站导向系统、换乘导向系统和出站导向系统组成。

4.1.3 根据服务对象不同，综合客运枢纽公共区域进站导向系统、出站导向系统设置在为车辆进出的外部公共区域和为旅客进出站服务的建筑内部公共空间；换乘导向系统设置在为旅客换乘服务的公共区域。

4.1.4 综合客运枢纽公共区域导向系统的导向要素包括位置标志、导向标志、服务标志、平面示意图、信息板、街区导向图、便携印刷品、道路标识标线。

4.2 设计要求

4.2.1 综合客运枢纽内各运输方式导向系统应统一按照GB20501的要求进行设计，其中图形符号应按照GB/T 10001.1-2012、GB/T 10001.3-2011、GB/T 10001.9进行设计。

4.2.2 综合客运枢纽公共区域导向系统综合客运枢纽公共区域导向系统的设计应简洁、完整和美观，衔接各种交通运输方式站场和城市道路交通标志系统。

4.2.3 综合客运枢纽换乘导向系统应按照车辆和旅客的交通流线进行设计。

4.2.4 综合客运枢纽公共区域道路标识标线的设计应符合GB5768.1、GB5768.2的要求。

4.2.5 综合客运枢纽公共区域导向系统各要素的基本设计要求如下：

a) 版面设计应满足GB/T 20501、GB/T 10001和GB/T 15566的要求，应信息明确，易于识别与读取，并保证每种图形符号的单义性和可识别性；

b) 基准色应使用标号为2.5B 4/10（PANTONE: 540C；CMYK: C100, M60, Y0, K50）的蓝色；

c) 尺寸设计应满足GB/T 20501、GB/T 15566的要求；

d) 高度可从150mm、300mm、350mm、500mm等规格中选取；综合客运枢纽导向标志的长度可从150mm、300mm、350mm、500mm、600mm、900mm、1200mm、1500mm、2400mm等规格中选取。尺寸比例见图1。

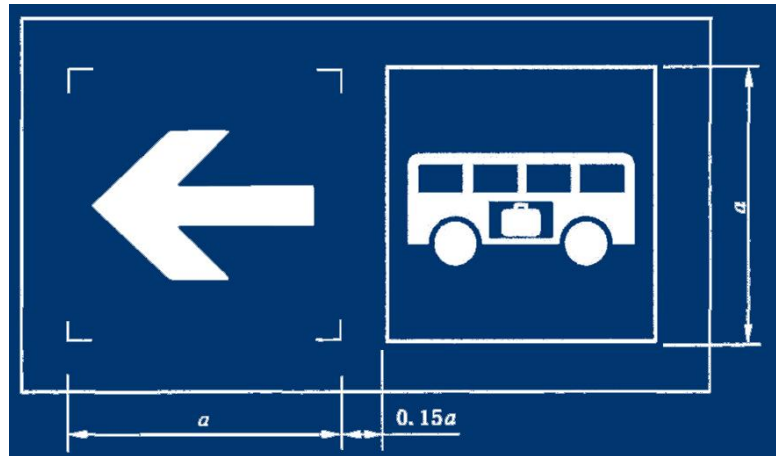


图1 导向标识比例示意图

- e) 应优先使用图形标志，并应符合GB/T 10001和JT/T471中的图形符号设计；
- f) 容易混淆的图形标志应在其右侧配上相应的文字；
- g) 标志组合时，宜少而明了。从左到右顺序依次为箭头、图形符号、文字，其中中文在上，英文在下；
- h) 在同一综合客运枢纽场所中，标志中图形符号的排列原则应统一。在导向标志中如果包含多个图形符号，图形符号宜按所示对象的空间位置从紧邻箭头起由近及远排列。例如，在某一个空间，向前的方向由近到远依次是长途汽车区域、公交车区域、出租车区域，相应的表示形式见图2；



图2 多个图形符号组合示意图

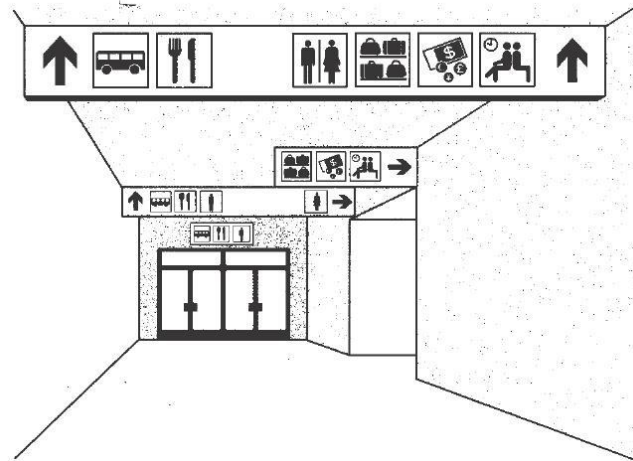


图3 导向标识设置示例

- i) 导向标志宜使用区域位置——字母——数字。其中，文字高架表示区域位置，英文字母对应区域位置的命名；字母表示对应出入口，根据出入口方向表示相对地理位置，西北方向为A，按顺时针方向旋转，东北方向、东南方向、西南方向分别表示为B、C、D。数字编号按照距离地面出口几何中心的位置，由近及远的原则进行数字编号，最近的编号为1号，次近的为2号。当多个出口与各出口几何中心的距离相等时，则按顺时针方向编号。如图4、图5所示。

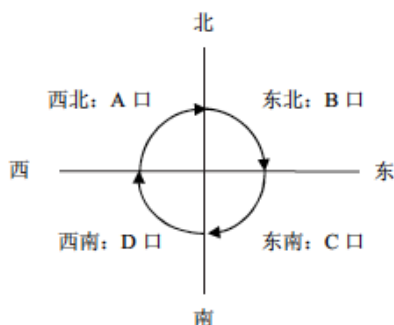


图4 字母命名示意图



图5 字母命名示意图

j) 标志上使用的文字应同时使用中文、英文，民族自治区域内的交通枢纽应同时使用中文、当地民族文字和英文；

k) 标志上使用的文字中文应使用规范汉字，英文译法应符合国际通用惯例，遵循英语语言习惯，英文中实意单词的首字母应大写，其余小写，介词、冠词小写。应根据中文文字标识确定唯一对应的英文名称；

4.3 设置要求

4.3.1 综合客运枢纽内各运输方式导向系统应统一按照GB20501的要求进行设置。

4.3.2 综合客运枢纽公共区域导向标识系统的设置应符合GB/T 15566的要求。

4.3.3 综合客运枢纽公共区域道路标识标线的设置应符合GB5768.1、GB5768.2的要求。

4.3.4 综合客运枢纽公共区域导向系统各要素的基本设置要求如下：

a) 综合客运枢纽位置标志应设在醒目的、没有视线遮挡的适当位置，应保证旅客在枢纽周边1km半径范围内的主要道路上能够看到；

b) 应按照不同功能进行分级设置：

1) 一级标识：通常设置位置标志，为车辆行驶及停放、旅客进出及换乘指引方向；

2) 二级标识：通常设置导向标志，为车辆进出枢纽、旅客进出站及换乘指引方位；

3) 三级标识：通常设置平面示意图、信息板、街区导向图，为旅客进出枢纽提供固定功能场所的标识；

4) 四级标识：通常设置服务标志、便携印刷品，为车辆和旅客提供配套设施及温馨提示标识；

c) 仅在看不到位置标志时，才设置导向标志。导向标志与位置标志之间的导向信息应连续。在导向路径上所有需要做出方向选择的节点，例如分岔口等均应设置导向标志。当路线很长时，即使没有分岔口，亦应以适当的间隔重复设置导向标志(见图3)。

d) 导向要素与广告、商业服务设施标志应保持视觉上的分离，广告不应与导向标识混设；

e) 导向标志应设置在客流流线上分流点、合流点和交织点等客流分岔口处；

f) 在人流量大的区域，地面应设置距离主要场所的方向和距离的导向标志。

g) 导向标志应设置在乘客通道或者客流通行区域的中线位置，并与客流方向垂直；

h) 导向标志安放位置以及高度均应满足GB/T 10001和GB/T 15566的要求；

i) 与消防有关的标志应按GB15630、GB13495.1的规定设置；

j) 警示标志的设置应按GB/T 10001、JT/T 471的有关规定；

- k) 无障碍设施导向标志的设置应按照GB/T 15566.1、GB/T 10001、GB50763中的规定；
- l) 出现应急情况时，可设置临时标志，也可改变相应的电子显示内容。

5 进站导向系统

5.1 车辆进站导向系统

5.1.1 进站道路

5.1.1.1 应按照各类运输方式流线区分车道功能，并在车道上设置相应的道路标识标线对车道进行导流。

5.1.1.2 应设置综合客运枢纽方向和距离的标志。

5.1.1.3 应设置临近的各交通方式客运场所出入口位置标志和导向标志。

注：进站道路范围：城市道路与综合客运枢纽各运输方式场站界限之间的具有引导进站功能的道路，包括一般道路和高架桥道路。

5.1.2 停车区

5.1.2.1 应在停车区入口设置停车区的车位数量。

5.1.2.2 应在停车区入口设置停车区及综合客运枢纽各区域的平面布置示意图。

5.1.2.3 应在停车区入口设置各区域出入口位置标志和导向标志。

5.1.2.4 应在停车区按照交通流线设置相应的禁行标识。

注：停车区范围：对外运输方式各自场站停车区以外的其他公共停车区，包括出租车、社会车、公交车、旅游大巴等停车区等。

5.1.3 临时停靠区

5.1.3.1 临时停靠区的标志应区分出租车、社会车等各类机动车类型。

5.1.3.2 应在临时停靠区设置明显的位置标志，若同类型出现多个，应用数字区分。

注：临时停靠区范围：对外运输方式各自场站停车区以外的其他公共车辆临时停靠区，包括出租车、社会车、旅游大巴等。

5.2 旅客进站导向系统

5.2.1 应在综合客运枢纽进站区上方设置进站口位置标志。

5.2.2 应在进站区内设置综合客运枢纽各运输方式站场及其他公共区域的导向标志。

5.2.3 宜在进站区内明显位置设置综合客运枢纽平面示意图。应在综合客运枢纽内部的电梯、自动扶梯和楼梯附近设置综合客运枢纽平面示意图及信息板，其设计应符合GB/T 20501.3的要求。

5.2.4 宜在进站区进站口及问讯处放置综合客运枢纽便携印刷品，其设计应符合GB/T 20501.5的要求。便携印刷品应提供枢纽内各区域平面示意图、信息板。

5.2.5 宜在进站区进站口及问询处设置电子导向设施。电子导向设施中应显示综合客运枢纽内部各区域平面示意图和信息板。电子导向设施中显示的图形符号应与其他交通标识中的图形符号相一致。

6 出站导向系统

6.1 车辆出站导向系统

6.1.1 出站道路

6.1.1.1 应设置临近高速、国道和城市道路的位置标识和导向标识。

6.1.1.2 应设置出口距离的标志。

注：出站道路范围：城市道路与综合客运枢纽各运输方式场站界限之间的具有引导出站功能的道路，包括一般道路和高架桥道路。

6.1.2 停车区

6.1.2.1 应在停车区出口设置临近道路的方向。

6.1.2.2应在停车区设置各出口的位置标识和导向标识。

6.1.3 临时停靠区

应在临时停靠区设置明显的出口标志，若出现多个，用字母和数字区分。

6.2 旅客出站导向系统

6.2.1 应在综合客运枢纽出站区出口上方设置出站口位置标志。宜采用分类标志和出口编号等。

6.2.2 应在出站区各出口处明显位置设置出口流线示意图，并用箭头标示。

6.2.3 应在出站区各出口处放置枢纽站便携印刷品，提供周边区域位置平面图，包括主要建筑物、景点、商场、酒店等区域设施的主要交通的方式信息。

6.2.4 应在出站区内醒目位置设置换乘各种交通运输方式站场的导向标志，包括方位、交通方式类型及距离。

7 换乘导向系统

7.1 设置范围

7.1.1 换乘大厅、换乘通道换乘导向系统设置范围为综合客运枢纽内各交通运输方式出入口之间的室内公共区域，包括集散厅、通道、楼梯、自动步道等。

7.1.2 换乘广场换乘导向系统设置范围为综合客运枢纽内各交通运输方式出入口之间及衔接综合客运枢纽对外运输方式与城市交通的室外公共区域。

7.2 一般要求

换乘导向系统的设计应符合GB/T 20501和GB/T15566.1的有关规定。

7.3 换乘大厅

7.3.1 换乘大厅内应设置各运输方式的位置标志及导向标志，包括方向及距离。

7.3.2 换乘大厅内宜设置人工咨询台，并于入口处设置咨询台导向标志。

7.3.3 换乘大厅地面、换乘通道的墙面等多处明显位置应设置换乘流线示意图，并用箭头标示流程。

7.3.4 依据枢纽设计的交通方式种类，换乘大厅应设置信息版，显示综合客运枢纽内各运输方式车次及线路换乘信息。

7.3.5 换乘大厅宜设置服务标志，包含旅客服务设备、安全应急设备、辅助设备的类型及位置。

7.3.6 换乘大厅内咨询台等处宜放置枢纽站便携印刷品，提供枢纽总平面图、各层平面图、关键出入口等。

7.3.7 换乘通道出入口处应设置导向标志，说明换乘通道可连接的交通运输方式类型、换乘通道长度及方向，应于换乘通道内分流点设置导向标志，并于墙面设置导向流线

7.3.8 若换乘通道为双向，应于墙面或地面设置导向流线，并于易引发拥堵或客流交织的位置设置分离设施。

7.3.9 若换乘通道为单向且可换乘多种交通运输方式，应于通道内分流点设置导向标志，说明通道可连接的交通运输方式类型、通道长度及方向，并于墙面或地面设置导向流线。

7.3.10 楼梯、自动扶梯、自动步道起终点应设置各交通运输方式导向标志。

7.3.11 在楼梯、自动扶梯、电梯等设施附近设置楼层设施信息标志，可依据空间大小选择设置楼层交通和服务设施平面示意图。

7.3.12 应在自助/人工票区设置各种交通运输方式站场及公共区域的位置标志和导向标志。

7.4 换乘广场

7.4.1 换乘广场与城市交通衔接点应设置导向标志，说明枢纽内部可换乘的交通运输方式的方位、类型及大致距离。

7.4.2 换乘广场上枢纽内各交通方式入口处、换乘广场与城市交通衔接点应设置换乘广场总平面图、各交通运输方式时刻表等。

7.4.3 换乘广场周边应设置各交通运输方式导向标识，方位及大致距离。


—————

附录 A
(规范性附录)

综合客运枢纽公共区域导向标志图形符号







为规范综合客运枢纽图形符号，保证图形符号信息独特、可识别，表 A.1 给出了综合客运枢纽常用图形符号。

表 A.1 综合客运枢纽常用图形符号

序号	图形符号	含义	说明
1		综合客运枢纽 Passenger Transportation Hub	表示综合客运枢纽或提供 综合客运枢纽服务 新创图形符号
2		飞机出发 Aircraft departures	表示飞机离港或旅客出发 及送客的场所 GB/T 10001.3-2011
3		飞机到达 Aircraft Arrival	表示飞机到港或旅客到达 及接客的场所 GB/T 10001.3-2011
4		火车出发 Train departures	表示火车出站或旅客出发 及送客的场所 GB/T 10001.3-2011+GB/T 10001.1-2012
5		火车到达 Train Arrival	表示火车到站或旅客到达 及接客的场所 GB/T 10001.3-2011+GB/T 10001.1-2012
6		长途车出发 Long distance bus departures	表示长途车出站或旅客出 发及送客的场所 GB/T 10001.3-2011+GB/T 10001.1-2012

7		<p>长途车到达 Long distance bus Arrival</p>	<p>表示长途车到站或旅客到达及接客的场所 GB/T 10001.3-2011+GB/T 10001.1-2012</p>
8		<p>轮船出发 Ship departure</p>	<p>表示轮船出港或旅客出发及送客的场所 GB/T 10001.3-2011+GB/T 10001.1-2012</p>
9		<p>轮船到达 Ship Arrival</p>	<p>表示轮船到港或旅客到达及接客的场所 GB/T 10001.3-2011+GB/T 10001.1-2012</p>
10		<p>地铁 Subway</p>	<p>表示地铁车站或提供地铁运输服务 GB/T 10001.3-2011</p>
11		<p>公共汽车 Bus</p>	<p>表示公共汽车站或提供公共汽车服务 采用 ISO 7001: 1990(005) GB/T 10001.3-2011</p>
12		<p>停车场 Parking</p>	<p>表示停放机动车辆的场所。 GB/T 10001.1-2012</p>
13		<p>自行车停放处 Bicycle parking</p>	<p>表示停放自行车的场所。 GB/T 10001.1-2012</p>

14		公交车上客 Bus Pick-up	表示公交车上客的场所或 区域 GB/T 10001.3-2011+新创
15		公交车下客 Bus Drop-off	表示公交车下客的场所或 区域 GB/T 10001.3-2011+新创
16		出租车上客 Taxi Pick-up	表示出租车上客的场所或 区域 GB/T 10001.3-2011+新创
17		出租车下客 Taxi Drop-off	表示出租车下客的场所或 区域 GB/T 10001.3-2011
18		社会车上客 Car Pick-up	表示社会车辆上客的场所 或区域 GB/T 10001.3-2011+新创
19		社会车上客 Car Drop-off	表示社会车下客的场所或 区域 GB/T 10001.3-2011+新创

20		<p>民航售票 Airline Ticket</p>	<p>表示出售飞机票的场所 GB/T 10001.3-2011</p>
21		<p>火车售票 Train Ticket</p>	<p>表示出售火车票的场所 GB/T 10001.3-2011</p>
22		<p>长途汽车售票 Long distance bus Ticket</p>	<p>表示出售长途汽车票的场 所 GB/T 10001.3-2011+新创</p>
23		<p>轮船售票 Ship Ticket</p>	<p>表示出售轮船票的场所 GB/T 10001.3-2011</p>
24		<p>地铁售票 Subway Ticket</p>	<p>表示出售地铁票的场所 GB/T 10001.3-2011+新创</p>
25		<p>行李托运 Baggage Check in</p>	<p>表示托运行李或包裹的场 所 GB/T 10001.3-2011</p>

26		行李提取 Baggage Claim	表示提取行李或包裹的场 所 GB/T 10001.3-2011

附录 B
(规范性附录)

综合客运枢纽公共区域导向标志中英文对照表

表 B.1 给出了综合客运枢纽导向标志中英文对照表。

表 B.1 综合客运枢纽公共区域导向标志中英文对照表

序号	中文名称	英文名称
1	综合客运枢纽	Multimodal Passenger Transportation Hub
2	飞机出发	Aircraft Departures
3	飞机到达	Aircraft Arrival
4	火车出发	Train Departures
5	火车到达	Train Arrival
6	长途车出发	Long Distance Bus Departures
7	长途车到达	Long Distance Bus Arrival
8	轮船出发	Ship Departure
9	轮船到达	Ship Arrival
10	地铁	Subway
11	公共汽车	Bus
12	停车场	Parking
13	自行车停放处	Bicycle parking
14	公交车上客	Bus Pick-up
15	公交车下客	Bus Drop-off
16	出租车上客	Taxi Pick-up
17	出租车下客	Taxi Drop-off
18	社会车上客	Car Pick-up
19	社会车下客	Car Drop-off
20	民航售票	Airline Ticket
21	火车售票	Train Ticket
22	长途汽车售票	Long distance bus Ticket
23	轮船售票	Ship Ticket
24	地铁售票	Subway Ticket
25	行李托运	Baggage Check in
26	行李提取	Baggage Claim
27	换乘流线	Transfer route
28	换乘区域	Transfer zone
29	换乘广场	Transfer square
30	换乘大厅	Transfer hall
31	换乘通道	Transfer corridor
32	班次时刻表	Timetable
33	平面示意图	Schematic plan view
34	X方向请上楼	Trains to X on Upper Level
35	X站街区导向图	X Railway Station Local Map
36	X站平面示意图	X Railway Station Layout Plan

37	公交枢纽	Public Transport Hub
38	机场巴士	Airport Shuttle Bus
39	旅游巴士	Sightseeing Bus
40	旅游咨询	Tourist Info Centre
41	转乘引导	Transfer Assistance
42	自动售货机	Vending Machine
43	综合信息	Info Services
44	紧急出口, 推开即开启	Emergency Exit - Push Bar to Open

参考文献

- GB/T 10001.1-2012 公共信息图形符号 第1部分：通用符号
GB/T 10001.3-2011 公共信息图形符号 第3部分：客货运符号
GB/T 10001.9-2008 标志用公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号
GB/T 15566.1-2007 公共信息导向系统设置原则与要求 第1部分：总则
GB/T 16903.1标志用图形符号表示规则 第1部分：公共信息图形符号的设计原则
DB/T 657.1-2014 标志用公共信息图形符号 第1部分：总则
-