

2026 年春节假期公路交通服务保障 典型案例集

交通运输部公路局

二〇二六年四月

目 录

一、拥堵治理方面	1
案例 1：北京实施收费站周边路网微改造缓解交通压力。 ...	1
案例 2：河北通过智慧扩容提高车辆通行效率。	1
案例 3：江苏实施“358”分级管控均衡路网流量。	2
案例 4：江西实施匝道微改造打通路段瓶颈。	2
案例 5：山东通过科技赋能构筑立体化保畅体系。	3
二、主动防御管控方面	3
案例 6：辽宁利用智能监测网络研判大雾重点管控路段。 ...	3
案例 7：黑龙江构建四位一体工作体系确保有效应对雪情。 4	
案例 8：云南依托智慧气象构建全链条管控联动机制。	4
三、充电服务保障方面	5
案例 9：江苏加快充电设施建设提升充电服务保障能力。 ...	5
案例 10：浙江配强专职力量提升充电服务保障能力。	6
案例 11：山东创新充电运营模式保障绿色出行。	6
案例 12：陕西推行“SOC 限值”缓解充电高峰压力。	7
四、出行信息发布方面	7
案例 13：河北高速开展“7×24 小时”全天候直播。	7
案例 14：浙江以“浙路智行”打造智慧出行服务标杆。	8
案例 15：安徽高速云端伴随式服务守护春节归途。	9

一、拥堵治理方面

案例 1：北京实施收费站周边路网微改造缓解交通压力。

北京为缓解 G4 京港澳高速早高峰进京方向的交通压力，通过实地勘测，系统梳理拥堵成因，通过精准施策、综合治理、持续推进，采取了一系列改造措施。一是通过道路断面优化调整，在五环路入口、辅路（卢沟桥南路）入口处进京方向增设加速车道，增大通行能力。二是利用大瓦窑桥区绿地，优化辅路设置，打通断头路并增设加速车道。三是将公交专用道起点向杜家坎收费站方向延长，主路车道由 2 条增加至 3 条，减少公交车和小客车的交织。完工后，平均通行时间为 19 分钟，比改造前的 40 分钟缩短了 21 分钟。

案例 2：河北通过智慧扩容提高车辆通行效率。

河北为有效应对 G6 京藏高速京张段宣化东互通附近出京方向高峰时段通行压力，于春节前完成了 K141-K143 路段智慧扩容改造工作。一是动态管控应急车道。依托智能化指挥平台和路警一体化机制，根据实时车流与天气状况，动态开放应急车道供小型客车通行，并通过沿线 16 块可变信息情报板精准发布开放信息，实现车辆智能引导与分流。二是全天候智能监测。全线 256 路高清摄像头及事件检测系统对改造路段实行重点监控，一旦发现交通事故或障碍物，系统即自动报警，平均响应时间缩短至 5 分钟，较往年提升 40%。春节假期该路段平均拥堵时长减少约 20%，轻微交通事故同比下降约 25%，有效提升了通行效率和安全性。

案例 3：江苏实施“358”分级管控均衡路网流量。

江苏实施“358”分级管控机制，坚持“分类分级、主动管控”原则，严格落实“一天一策、一点一策”，全方位筑牢春运保畅防线。节前结合历史数据研判 14 个易拥堵收费站，通过出行指南、可变情报板发布提示；节日期间对 G2 京沪高速、G15 沈海高速等沿线收费站，视情采取压缩通道、单向或双向关闭等限流措施。具体是当拥堵超过 3 公里时上游 1-3 个收费站间断放行，当拥堵超过 5 公里时扩大管控范围，当拥堵超过 8 公里且时速低于 5 公里/小时启动强制分流。同时强化高普协同，为 2 个重点路段、2 座跨江大桥规划 1-2 条并行普通公路分流路径，通过远端引导、近端强制分流缓解高速压力。春节期间，全省累计实施限流、分流等动态管控措施 587 次，均衡路网流量分布，实现路网运行总体平稳有序。

案例 4：江西实施匝道微改造打通路段瓶颈。

江西 G0621 杭长高速军山湖互通至瑶湖枢纽，采取“节点微改造+交通组织优化”组合拳全面提升通行能力。一方面实施匝道微改造，赶在节前完成德昌段合流区间及瑶湖枢纽 A1 匝道的“单改双”拓宽工程，消除物理瓶颈；另一方面强化交通组织，增设标志动态启用应急车道临时通行，并深化路警协同机制，在 K352 军山湖服务区、K378 瑶湖枢纽设置路警联合一级驻点 2 处（每处配备 2 人 1 车/点），实现拥堵实时疏导与事故快处快撤。春节假期，该路段拥堵次数日均同

比下降 14.40%，拥堵时长日均同比下降 46.14%，最高拥堵时长下降 30.33%，有效保障了路网的高效畅通。

案例 5：山东通过科技赋能构筑立体化保畅体系。

山东聚焦济南绕城高速车流高峰保畅需求，在济南南收费站完成无人机定点布设，构建“空中巡查、地面处置”立体化保畅体系。依托无人机 24 小时不间断高空巡查、高清画面实时回传优势，及时发现剐蹭、拥堵、车辆故障等突发情况，实现隐患早发现、早预警。同步配备智能挪车机器人，可远程精准托举故障及事故车辆，快速移至安全区域，无需人员近距离作业，大幅降低二次事故风险，显著提升清障效率。通过“空中巡查、地面处置”闭环联动，有效缩短应急处置时间，提升道路通行能力，为高速安全畅通提供坚实科技支撑。

二、主动防御管控方面

案例 6：辽宁利用智能监测网络研判大雾重点管控路段。

辽宁在全省 12 条高速公路部署 335 处智能监测点位，构建起全域覆盖的智能监测网络，实时采集能见度、湿度、风速等核心气象要素，依托“公路恶劣天气智能监测预警与管控系统”，融合视频 AI 智能识别技术，自动捕捉团雾生成、扩散的动态轨迹，实现全天候精准感知并及时发出预警信息，为调度决策争取宝贵时间。春节假期期间，系统在生成能见度热力图、团雾演变轨迹图的基础上，精准研判 G1 京哈高速沈山段、G15 沈海高速营口段、G16 丹锡高速盘锦段等 7

处重点管控路段，为预置力量调度、分类分级管控提供科学、有效的技术支撑。

案例 7：黑龙江构建四位一体工作体系确保有效应对雪情。

黑龙江亚雪公路（亚布力—雪乡）构建了“扁平指挥、网格布防、科技赋能、精准施策”四位一体工作体系。一是在亚布力管委会设立前线联合指挥部，省厅选派骨干力量专职驻点督导，整合交通运输、公安交警、沿线政府及景区管理力量，形成“省级统筹、前方指挥、后方支撑”的指挥体系。二是将亚雪公路划分为 3 个责任段，明确路段责任人，实行“网格化布防、精细化作业”。三是将单一监控平台升级为“安全联控联防平台”，实现路况信息、气象变化、车流数据实时采集与智能分析，通过系统提前预警车辆聚集点和危险路段。四是及时获取天气预警信息，针对性预置力量，确保雪情第一时间掌握、决策科学精准、措施及时有效。2026 年春节期间，亚雪公路连续遭遇 3 场强降雪，叠加旅游客流最高峰，日均车流量持续高位运行，除雪保通压力空前，当地公路部门以“四位一体工作体系”为抓手，做到以雪为令、闻雪而动、快速响应、高效处置，所有降雪均在规定时限内完成清理，全线未发生因积雪、结冰导致的交通中断和车辆滞留，有力保障了冰雪旅游旺季旅客顺畅出行。

案例 8：云南依托智慧气象构建全链条管控联动机制。

云南 G85 银昆高速、G60 沪昆高速地形险峻、弯坡桥隧

密集，针对春运期间车流井喷式增长（约为平时的 2.2 倍）且受浓雾、路面结冰等恶劣天气影响明显的实际情况，依托智慧交通气象保障服务系统，采取“全时感知、短临预警、管控联动”三位一体工作模式，将气象服务与高速管控深度融合，实现恶劣天气“早发现、早预警、早处置”，为司乘平安返乡筑牢科技防护盾。一是布设 35 套智能公路交通气象站，全时感知气温、路面温度、能见度等核心气象要素变化，实时获取数据。二是建立“高速公路交通气象智能监测平台”，形成精准高效的短临气象灾害预测决策支持体系，能提前 30 分钟至 2 小时精准预判浓雾、路面结冰等影响通行的隐患，实现“主动预判、精准管控”。三是与气象、交通、交警等部门建立全链条管控联动机制，依托智能监测平台自动触发管控预案并通过平台、移动端等多渠道推送预警信息至各相关部门，构建起预警即响应、高效闭环的联动管控体系，气象灾害处置效率大幅提升。

三、充电服务保障方面

案例 9：江苏加快充电设施建设提升充电服务保障能力。

江苏通过加快高速公路服务区充电设施的建设，实现充电特别繁忙服务区数量占比明显下降。截至 2026 年 1 月底，累计建成电动汽车充电设施（充电枪）3749 个，同比 2025 年（2125 个）增长 76.42%。其中，累计建成大功率充电枪 293 个，2026 年春节期间充电特别繁忙服务区累计 45 个，同比 2025 年（458 个）减少 413 个、下降 90.17%。通过大

功率充电设施的加大投入建设，江苏省高速公路服务区充电拥堵问题得到显著缓解。

案例 10：浙江配强专职力量提升充电服务保障能力。

浙江北岸服务区多措并举全力提升服务区充电保障能力。一是通过充电设施扩容升级，新增电动汽车充电设施（充电桩）78 个，总数达 94 个，充电车位占小车位比例超 40%，充电保障能力大幅提升；二是增强充电信息发布力度，增设引导人员 8 名，专职负责充电车道进出口疏导、充电车位动态调度及现场秩序维护，建立充电车辆临时联系库，第一时间提醒已完成充电车辆及时驶离，持续提升充电车位周转效率，同步加强与高速交警等单位联勤联动，共同维护服务区充电秩序；三是建立“10 分钟内响应研判、20 分钟内人员到场、30 分钟内完成排障”的故障快速响应和闭环机制，全力护航充电有序和稳定。北岸服务区在入区流量同比增长 21%、新能源充电设施使用率同比增长 28.35%的情况下，充电设施占用率从 2025 年春运的 46.26%降至 2026 年春运的 26.9%，同比下降 19 个百分点，充电保障能力和服务效率显著得到提升。

案例 11：山东创新充电运营模式保障绿色出行。

山东为解决春运期间充电难点，采取两项主要举措：一是梳理充电需求旺盛的重点服务区，形成充电繁忙服务区清单，在繁忙服务区增设固定充电设施。春节期间，山东高速集团累计投入充电桩 3470 把，较 2025 年春节新增充电桩

1090 把，并配备移动充电设备 22 台套，在 71 对服务区投用液冷超充枪 216 台，逐步构建了“服务区快充+收费站补电+移动应急充能”的多维补给网络；二是推行“充电+”增值服务，提升现场服务体验。通过加强服务区现场引导力量投入，减少了因排队引发的场区拥堵和舆情风险，同步将文化体验融入等候环节，推出文创展销、灯笼制作、剪纸体验等主题活动，将枯燥的充电等待转化为感受体验非遗文化的休闲时光。通过以上举措的实施，山东高速服务区充电设施功率实现提升 100%，春节期间，部分服务区平均利用率为 32%，较 2025 年“十一”期间降低约 33%。

案例 12：陕西推行“SOC 限值”缓解充电高峰压力。

陕西为缓解 G5 京昆高速澄城服务区高峰时段的充电服务压力，采取三项举措缓解重大节假日充电服务压力。一是对澄城服务区充电设施（充电枪）设置充电最大 SOC 限值，引导车辆短时补电、随充随走并推送相关提醒；二是统筹联动周边相邻服务区，投入充电桩 45 个、充电枪 74 把、充电车位 74 个，增设临时充电桩 3 台、移动充电设施 4 台，有效缓解充电排队拥堵，保障春节期间新能源车辆稳定续航；三是通过广播、LED 屏及综合楼温馨提示，及时更新、告知充电设施及周边服务区充电信息，全力保障春运期间新能源车主的充电需求。

四、出行信息发布方面

案例 13：河北高速开展“7×24 小时”全天候直播。

2026年春节假期，河北高速集团将新媒体直播作为重要出行信息服务手段，全力开展春节高速出行保障工作。春节期间，集团实行“7×24小时”全天候直播，通过“抖音+快手”双平台同步推送，确保直播不间断、服务不缺位。直播内容聚焦出行服务核心，一是实时播报全省高速拥堵、管制、交通事故、施工等路况信息，让司乘及时掌握路网动态；二是定点常态化播报，每15分钟梳理播报全省路况及服务区充电设施、停车位使用情况，每小时发布权威气象信息，提供精准出行指引；三是全面响应公众需求，在线解答路况咨询、协助规划绕行路线、提供跨省路线建议，全方位满足司乘出行需求。

案例 14：浙江以“浙路智行”打造智慧出行服务标杆。

浙江依托“浙路智行”出行服务平台，在今年春节流量同比增长12%情况下，未发生长时间大范围拥堵和发生交通亡人事故，且省交投路段交通事故同比下降26%，在服务质效、内容深度和覆盖广度上实现“三个跃升”。一是服务信息质量更高。依托AI视频识别与多源融合感知体系，春节期间累计向三大导航平台实时推送事件类信息1.3万起，其中9390起（占比72%）附带现场图片或视频。二是服务信息内容更多。突破传统路况播报局限，创新收费站开闭动态、服务区拥堵事件、救援车辆位置及任务进展等出行相关信息，公众可通过导航实时查看救援进度，首次实现高速公路救援过程的“可视化、可预期”。三是服务覆盖范围更广。春节期间“浙

路智行”日均服务用户超 200 万人次，日均帮助公众节约出行时间超 1000 小时，服务效能与绿色效益位居全国前列。同步开展的“i 上浙高速”直播，着重介绍路况拥堵及充电服务引导等出行信息，春节期间，直播时间 134.8 小时，观看人数达 2193.4 万人次，最高在线 2128 人次，成为政策宣贯、路况播报、温情服务的重要窗口。

案例 15：安徽高速云端伴随式服务守护春节归途。

2026 年春节假期，安徽高速依托“皖美高速”抖音平台，以直播为核心载体，打造云端伴随式服务，提升出行服务品质。通过营造规范统一的直播场景，科学设计分屏模式，融合高空摄像机、无人机等多元视角，实现“所见即所得”。组建主播团队，实行 8 小时超长时段轮播，依托“皖美高速大脑”，通过集成全省 5700 多公里高速公路运行数据、1.8 万路视频监控及千余块情报板信息，双主播分工协作，一名主播聚焦“面”上全局，统筹播报整体路网通行态势、重点路段管控、气象预警等出行信息，另一名主播深耕“点”上细节，紧盯公屏互动，分模块、分时段针对性解答各类信息咨询，实现“点面结合”的伴随式服务。春节期间累计开展直播 15 场，粉丝量突破 42.7 万，以有温度、有力度的服务赢得了广泛好评，显著提升了“皖美高速”的品牌影响力与公众满意度。