

城市客运标准体系

(2023 年)

全国城市客运标准化技术委员会

2023 年 8 月

目 录

一、编制说明	1
(一) 编制依据及目标	1
(二) 国内外本专业领域标准化概况	3
(三) 专业划分依据和划分情况	5
(四) 其他	5
二、标准体系结构图	7
三、标准体系明细表	10
(一) 100 基础标准	10
(二) 200 服务标准	13
(三) 300 技术标准	28
(四) 900 其他标准	41
四、标准体系统计表	50

一、编制说明

（一）编制依据及目标

1. 编制依据

为全面贯彻落实《国家标准化发展纲要》《“十四五”推动高质量发展的国家标准体系建设规划》（国标委联〔2021〕36号）《交通运输标准化“十四五”发展规划》（交科技发〔2021〕106号）提出的构建高质量标准体系、行业重点标准制修订等各项标准化工作任务和要求，以及《交通强国建设纲要》《国家综合立体交通网规划纲要》《国务院关于城市优先发展公共交通的指导意见》（国发〔2012〕64号）《国务院办公厅关于保障城市轨道交通安全运行的意见》（国办发〔2018〕13号）《国务院关于印发“十四五”现代综合交通运输体系发展规划的通知》（国发〔2021〕27号）、《城市公共汽车和电车客运管理规定》（交通运输部令2017年第5号）《城市轨道交通运营管理规定》（交通运输部令2018年第8号）《城市轨道交通运营安全评估管理办法》（交运规〔2023〕3号）《城市轨道交通运营安全风险分级管控和隐患排查治理管理办法》（交运规〔2019〕7号）《城市轨道交通设施设备运行维护管理办法》（交运规〔2019〕8号）《城市轨道交通运营险性事件信息报告与分析管理办法》（交运规〔2019〕10号）《交通运输部等十二部门和单位关于印发绿色出行行动计划（2019—2022年）的通知》（交运

发〔2019〕70号）《交通运输部 中央宣传部 中央网信办 国家发展改革委 工业和信息化部 公安部 住房城乡建设部 人民银行 质检总局 国家旅游局关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》（交运发〔2017〕109号）《小型微型客车租赁经营服务管理办法》（交通运输部令2020年第22号）《交通运输部关于印发〈数字交通发展规划纲要〉的通知》（交规划发〔2019〕89号）《交通运输部关于印发〈国家公交都市建设示范工程管理办法〉的通知》（交运发〔2022〕38号）等国家重大战略实施、交通运输部重点工作和城市客运行业发展需求，按照《标准体系构建原则和要求》（GB/T 13016—2018）规定，遵循“目标明确、全面成套、层次适当、划分清楚”的原则，完成了《城市客运标准体系（2023年）》的编制。

2. 编制需求

标准体系是城市客运领域开展标准化工作的顶层设计和重要抓手，完善的城市客运标准体系可以进一步提升标准化发展水平，指导本领域健康发展，减少同领域或不同领域的技术交叉与重复劳动，提高经济效益。为更好发挥标准化的基础性、战略性和引领性作用，应强化标准化顶层设计，加强标准体系建设。编制形成的《城市客运标准体系（2023年）》，有利于提升政府主导型标准供给和保障能力，增强标准体系的系统性、协调性、开放性和适用性，提高标准化

质量效益。

3. 编制目标

编制《城市客运标准体系（2023年）》，具体目标如下：

（1）适应经济社会不断发展和人民对出行需求多元化，包括城市客运发展的基础设施、运输服务、智能化技术等规范化、科学化要求；

（2）加强城市客运标准化工作统筹规划，明确城市客运标准化工作重点，提出城市客运标准制修订需求，合理确定城市客运企业、从业人员、生产建设等运营管理服务、技术要求等，完善城市客运标准体系，更好地指导有关单位有计划、有步骤开展城市客运标准化工作，为制定城市客运领域标准化年度计划提供参考依据；

（3）进一步推进城市客运标准化管理水平，为交通运输主管部门科学规范管理提供技术支持；

（4）进一步规范城市客运发展，提高行业服务质量、管理水平、运行效率、运营效益，促进行业技术进步，促进行业高质量发展。

（二）国内外本专业领域标准化概况

现代城市客运发展不仅在技术上日新月异，在系统模式上也各有特色，尤其是近年来居民生活水平的提高，对出行服务质量和水平、出行效率要求显著增加，城市公共交通多样化发展，智能化水平飞速提高，除公共汽电车、城市轨道

交通外，汽车租赁、互联网租赁自行车、城市出行即服务（MaaS）等新业态新模式受到越来越多的重视，我国城市客运已逐步形成多元化、多层次的发展格局。总体上看，我国城市客运标准化工作面临着不适应经济社会发展需要和行业发展需要等问题，标准化工作水平有待进一步提高。特别是城市客运发展急需开展基础设施、运输服务、智慧交通、安全应急保障和绿色交通等重点标准制修订，引导行业健康规范发展，更好地满足安全、便捷、高效、绿色、经济的现代化综合交通体系建设需要。

今后城市客运标准化应重点开展以下工作：

一是综合分析我国城市客运行业发展形势和需求，结合《交通强国建设纲要》《国家综合立体交通网规划纲要》《国务院关于印发“十四五”现代综合交通运输体系发展规划的通知》《交通运输标准化“十四五”发展规划》，本着“急需先立、分步制定”的原则，科学制定城市客运标准近期制修订计划。

二是加快制修订城市客运急需标准，注重城市客运标准与规划、建设、客运车辆、道路运输及客运站、综合客运枢纽、交通智能化、节能环保、公共安全与应急等相关领域标准体系的协调，满足城市客运规范化、精细化管理新格局的需求。

三是结合当前交通强国建设、交通运输高质量发展的总体目标和重点领域，进一步强化绿色低碳、节能环保、新技

术新业态新理念等方面标准高质量供给，如绿色出行、碳达峰碳中和、汽车租赁、互联网租赁自行车、城市出行即服务（MaaS）系统建设与服务要求等，推动城市客运高质量标准体系基本建立。

四是以标准化为行政管理抓手，加强组织、扩大宣传，推动标准有效实施。

（三）专业划分依据和划分情况

综合考虑城市客运方式的特点、行业管理职能分工及重点任务，本标准体系将城市客运领域标准划分为基础标准、服务标准、技术标准。

基础标准包括城市客运术语与符号、分类与代码以及统计指标与文件格式等方面的标准。

服务标准、技术标准按照城市客运方式进行了第二层次的划分，分为公共汽电车、城市轨道交通、出租汽车、汽车租赁以及其他（城市客运轮渡、公共自行车、互联网租赁自行车，以及涉及两种客运方式以上的标准统一归入“其他”）等，其中城市轨道交通根据专业特点进行了第三层次的划分。

（四）其他

1. 标准代号：

GB——强制性国家标准；

GB/T——推荐性国家标准；

JT/T——交通运输行业标准；

CJ/T——城镇建设行业标准；

CJJ/T——城镇建设工程行业标准；

GA/T——公共安全行业标准；

QC/T——汽车行业标准；

RB/T——认证认可行业标准；

NB/T——能源行业标准。

2. 排序原则：

——现行标准在前、拟制定标准在后；

——系列标准按照标准顺序号集中排列；

——现行标准中国家标准在前、行业标准在后，同类标准按标准顺序号排列；

——拟制定标准中，已立项标准在前，未立项标准在后，同类立项标准中国家标准在前、行业标准在后，并按立项年度及顺序号排列。

3. 对应国际国外标准一致性程度代号：

IDT——等同；

MOD——修改；

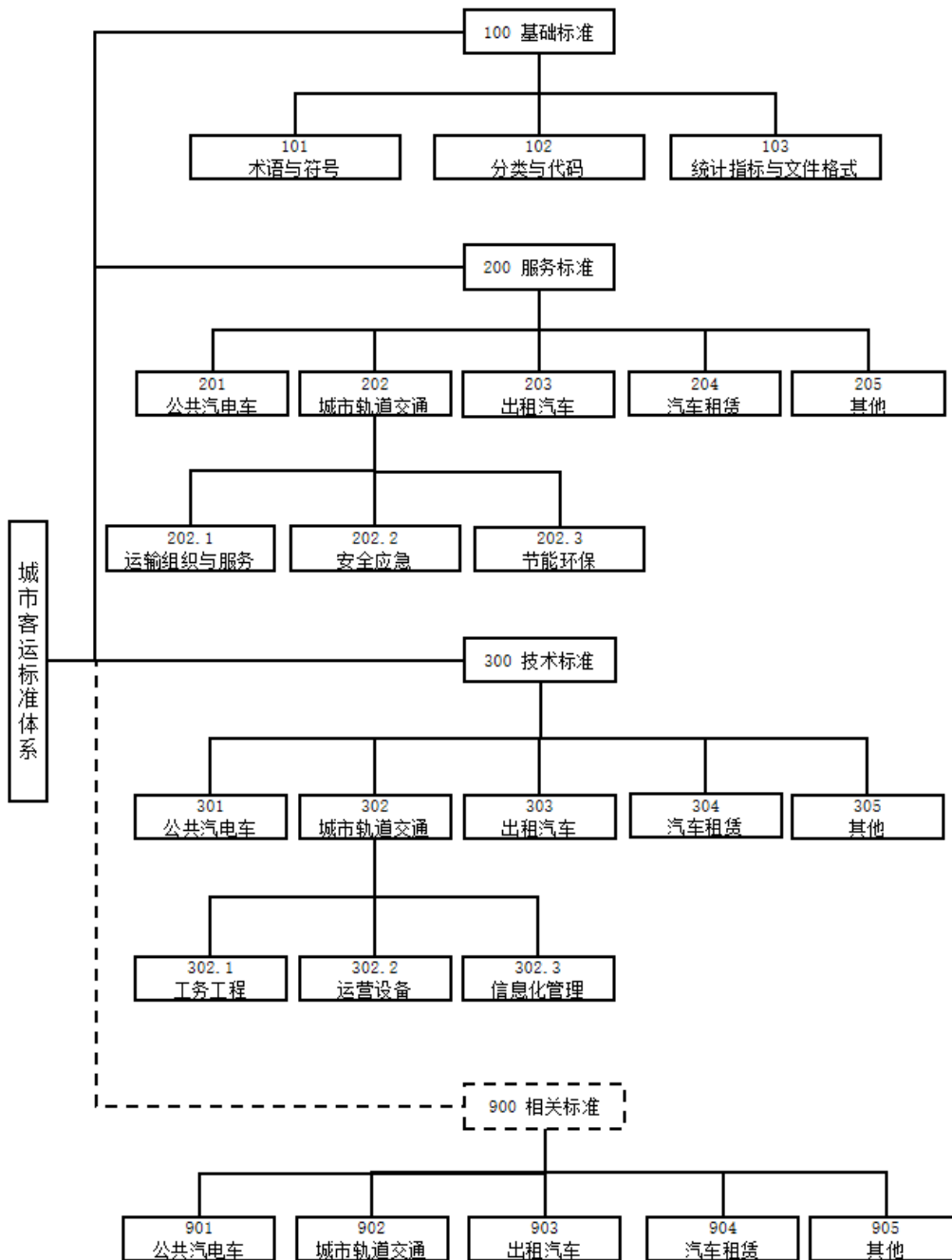
NEQ——非等效。

4. 国际国外标准化组织代号：

ISO——国际标准化组织；

IEC——国际电工委员会。

二、标准体系结构图



结构图中标准体系类别内容说明

100 基础标准

体系编号	体系类别	标准内容说明
101	术语与符号	城市客运术语、城市公共交通标志等标准。
102	分类与代码	城市客运分类等标准。
103	统计指标与文件格式	城市客运经济技术指标计算方法等标准。

200 服务标准

体系编号	体系类别	标准内容说明
201	公共汽电车	公共汽电车专业的服务和管理标准。包括公共汽电车运营、管理、安全、从业人员要求等方面的标准。
202	城市轨道交通	城市轨道交通专业的服务和管理标准。包括运输组织与服务、安全应急、节能环保等方面。
203	出租汽车	城市出租汽车专业的服务和管理标准。包括出租汽车运营服务、综合服务区运营服务等方面的标准。
204	汽车租赁	汽车租赁专业的服务和管理标准。包括汽车租赁运营服务、企业等级划分等方面的标准。
205	其他	城市客运轮渡、城市公共自行车、互联网租赁自行车专业的服务和管理标准。包括城市客运轮渡、城市公共自行车、互联网租赁自行车运营管理等服务要求方面的标准，以及涉及两种客运方式以上的规划、运行、运营服务水平方面的标准。

300 技术标准

体系编号	体系类别	标准内容说明
301	公共汽电车	公共汽电车专业的服务管理相关技术标准。包括公共汽电车性能及配置要求、监测监管技术要求，公共汽电车场站配置要求等方面的标准。
302	城市轨道交通	城市轨道交通专业的服务管理相关技术标准。包括工务工程、运营设备、信息化管理等方面。
303	出租汽车	出租汽车专业的服务管理相关技术标准。包括出租汽车服务管理信息系统标准。
304	汽车租赁	汽车租赁专业的服务管理相关技术标准。包括汽车租赁管理服务信息系统标准。

体系编号	体系类别	标准内容说明
305	其他	城市客运轮渡、城市公共自行车、互联网租赁自行车的服务管理相关技术标准，以及涉及两种客运方式以上的运行监管、技术要求等方面的标准。

900 其他标准

体系编号	体系类别	标准内容说明
901	公共汽电车	其他与公共汽电车相关的标准。包括车辆类型、场站、专用道、其他相关设施、智能化要求、驾驶员要求相关标准。
902	城市轨道交通	其他与城市轨道交通相关的标准。包括分类、标志、能耗、关键岗位人员要求相关标准。
903	出租汽车	其他与出租汽车相关的标准。
904	汽车租赁	其他与汽车租赁相关的标准。
905	其他	其他与城市客运相关水上交通、自行车等的标准，以及涉及两种客运方式以上相关的标准。

三、标准体系明细表

(一) 100 基础标准

101 术语与符号

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
1	101.1	GB/T 32852.1-2016	城市客运术语 第1部分：通用术语	本部分规定了城市客运专业领域中所涵盖的基本术语、站类设施、运载工具、运营服务与安全、信息系统、保养与维修、技术经济指标等常用的术语。 本部分适用于城市客运专业领域。		2017-03-01			
2	101.2	GB/T 32852.2-2018	城市客运术语 第2部分：公共汽电车	本部分规定了城市公共汽电车领域基本术语及设施与设备、车辆、运营服务与安全、保养与维修、技术经济指标等常用术语。 本部分适用于城市公共汽电车领域。		2019-07-01			
3	101.3		城市客运术语 第3部分：城市轨道交通	本部分拟规定城市轨道交通运营基本术语和设施设备、行车、客运、票务等方面常用名词术语。 本部分适用于城市轨道交通领域。	GB/T				计划号 2019233 7-T-348
4	101.4	GB/T 32852.4-2019	城市客运术语 第4部分：出租汽车	本部分规定了出租汽车运营服务和行业管理中涉及的常用或专用名词术语。 本部分适用于出租汽车领域。		2020-07-01			
5	101.5	GB/T 32852.5-2018	城市客运术语 第5部分：汽车租赁	本部分规定了汽车租赁领域的基本术语、设施与设备、运营与服务、费用与计价、经济技术指标等常用术语和定义。 本部分适用于汽车租赁领域。		2019-07-01			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
6	101.6	GB/T 32852.6-2018	城市客运术语 第6部分：城市客运轮渡	本部分规定了城市客运轮渡领域中基本术语及设施与设备、轮渡船、运营服务与安全、保养与维修、技术经济指标等常用的术语。 本部分适用于城市客运轮渡领域。		2019-07-01			
7	101.7	GB/T 37113.1-2018	城市客运标志 第1部分：总则	本部分规定了城市客运标志的分类、型式设计、标志设置和制作与维护要求。 本部分适用于城市公共汽电车、城市轨道交通、客运交通枢纽等城市客运服务设施和场所设置的客运标志。		2019-07-01			
8	101.8	GB/T 37113.2-2018	城市客运标志 第2部分：公共汽电车	本部分规定了城市公共汽电车客运标志的基本要求、位置标志、导向标志、安全标志、综合交通信息标志的设置要求，以及制作与维护要求。 本部分适用于城市公共汽电车客运服务设施和场所的标志设置。		2019-07-01			

102 分类与代码标准

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
9	102.1	GB/T 37486-2019	城市轨道交通设施设备分类与代码	本标准规定了城市轨道交通设施设备分类和编码的要求。 本标准适用于地铁、轻轨、单轨、市域快速轨道等城市轨道交通设施设备管理。自动导向轨道及磁浮、有轨电车可参照执行		2019-12-01			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
10	102.2	JT/T 997-2015	城市客运分类	本标准规定了城市客运方式的分类要求,包括各种城市客运方式的基本特征、适用范围和服务特征。本标准适用于城市客运系统的规划、设计、建设、运营、管理和科研等工作。		2016-01-01			

103 统计指标与文件格式

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
11	103.1	GB/T 38374-2019	城市轨道交通运营指标体系	本标准规定了城市轨道交通运营指标体系的构成、内容、指标定义及计算方法。本标准适用于城市轨道交通运营统计分析和对标管理。		2020-07-01			
12	103.2	JT/T 1373.1-2021	城市客运经济技术指标计算方法第1部分:分类与代码	本部分规定了城市客运经济技术指标的分类与代码、编码方法。本部分适用于城市客运经济技术指标的统计分析与管理。		2021-05-01			
13	103.3	JT/T 1373.2-2021	城市客运经济技术指标计算方法第2部分:公共汽电车	本部分规定了公共汽电车主要经济技术指标的分类与代码、定义及计算方法。本部分适用于公共汽电车经济技术指标的统计分析与管理。		2021-05-01			
14	103.4	JT/T 1373.3-2021	城市客运经济技术指标计算方法第3部分:巡游出租汽车	本部分规定了巡游出租汽车主要经济技术指标的分类与代码、定义及计算方法。本部分适用于巡游出租汽车经济技术指标的统计分析与管理。		2021-05-01			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
15	103.5	JT/T 1373.4-20 21	城市客运经济技术指标计算方法 第4部分：汽车租赁	本部分规定了汽车租赁主要经济技术指标的分类与代码、定义及计算方法。 本部分适用于汽车租赁经济技术指标的统计分析与 管理。		2021-05 -01			
16	103.6	JT/T 1373.5-20 21	城市客运经济技术指标计算方法 第5部分：城市客运轮渡	本部分规定了城市客运轮渡经济技术指标的分类与代码、定义及计算方法。 本部分适用于城市客运轮渡经济技术指标的统计分析与 管理。		2021-05 -01			

(二) 200 服务标准

201 公共汽电车

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
17	201.1	GB/T 22484-20 16	城市公共汽电车 客运服务规范	本标准规定了城市公共汽电车客运服务的总体要求、 车站设施、运营车辆、运营服务人员、运营调度、行 车服务、车厢服务、智能化信息服务、运营安全、服 务监督的要求。 本标准适用于城市公共汽电车客运服务。		2017-05 -01		GB/T 22484-2 008	
18	201.2	GB/T 32985-20 16	快速公共汽车交 通系统建设与运 营管理规范	本标准规定了快速公共汽车交通系统的总体要求，车 道、场站、运营车辆、智能系统、交通工程设施、运 营设备等方面的建设要求，以及运营组织调度与服		2017-03 -01			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
				务、运营安全管理、车道管理、场站管理、车辆技术管理、智能系统管理、服务监督管理等方面的基本要求。 本标准适用于快速公共汽车交通系统的建设和运营管理。					
19	201.3	GB/T 37114-2018	公共汽电车线网设置和调整规则	本标准规定了公共汽电车线网设置和调整的基本原则、实施条件、线网设置和调整要求及与其他交通方式的衔接要求。 本标准适用于除了快速公共汽车交通系统(BRT)之外的公共汽电车线网的设置和调整。		2019-07-01			
20	201.4	GB/T 41920-2022	城市公共汽电车运行状况评价规范	本标准拟规定城市公共汽电车运行状况评价的评价对象及流程、评价指标与计算方法、数据要求、公共汽电车运行状况等级划分、评价结果及应用。 本标准适用于城市公共汽电车运行状况的监测与评价、运营管理及出行信息服务。		2022-10-12			
21	201.5	JT/T 934-2021	城市公共汽电车驾驶员操作规范	本标准规定了城市公共汽电车驾驶员的一般要求和行车准备、运行服务、安全驾驶、收车后检查以及应急处置等基本程序和要求。 本标准适用于城市公共汽电车驾驶员的操作与服务。		2021-05-01		JT/T 934-2014	
22	201.6	JT/T 959-2015	快速公共汽车交通系统运营评价指标体系	本标准规定了快速公共汽车交通系统运营评价指标体系、评价方法以及等级分类等。 本标准适用于快速公共汽车交通系统运营的总体评价。		2015-07-31			
23	201.7	JT/T 960-2015	快速公共汽车交通系统规划设计导则	本标准规定了快速公共汽车交通系统规划设计的基本要求,以及交通调查与分析、功能定位、需求预测、网络布局、运营组织、交通工程、道路工程、车站及		2015-07-31			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
				停车场、车辆、智能交通系统技术、运营设备技术、与其他交通方式的衔接等方面的具体要求。 本标准适用于快速公共汽车交通系统的规划和设计。					
24	201.8	JT/T 999-2015	城市公共汽电车应急处置基本操作规程	本标准规定了城市公共汽电车企业和驾乘人员应急处置的基本操作规程。 本标准适用于城市公共汽电车企业和驾乘人员的应急处置。		2016-01-01			2019-01-02第1号修改单
25	201.9	JT/T 1001-2015	城市公共汽电车企业服务质量评价指标体系	本标准规定了城市公共汽电车企业服务质量评价指标体系及评价指标。 本标准适用于城市公共汽电车企业服务质量评价。		2016-01-01			
26	201.10	JT/T 1018-2016	城市公共汽电车突发事件应急预案编制规范	本标准规定了城市公共汽电车突发事件应急预案(以下简称应急预案)的预案体系、各级预案内容要点、编制基本要求、政府应急预案编制内容及运营企业应急预案编制内容。 本标准适用于各级公共交通行业主管部门和公共汽电车运营企业应急预案的编制工作。		2016-04-10			
27	201.11	JT/T 1156-2017	城市公共汽电车运营安全管理规范	本标准规定了城市公共汽电车运营安全管理的总体要求、基本内容、驾乘人员行车安全管理、车辆安全管理、线路场站安全管理及突发事件应急处置。 本标准适用于城市公共汽电车运营安全管理工作。		2018-02-01			计划号 JT 2022-19
28	201.12	JT/T 1180.14-2018	交通运输企业安全生产标准化建设基本规范 第14部分：城市公共汽电车客运企业	本部分规定了城市公共汽电车客运企业安全生产标准化的基本要求、通用要求，以及设备设施和作业安全等专业要求。 本部分适用于城市公共汽电车客运企业开展安全生产标准化建设工作，以及对安全生产标准化建设的技术服务和评价工作。		2018-05-01			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
29	201.13	JT/T 1184-2018	城市公共汽电车企业运营成本测算规范	本标准规定了城市公共汽电车财政补贴预算及核定过程中对公共汽电车企业(简称企业)直接运营成本、期间费用和税金及附加的测算方法。 本标准适用于汽油、柴油、天然气车辆和无轨电车的运营成本测算。本标准不适用于新能源车辆(包括纯电动汽车、插电式混合动力汽车和燃料电池汽车)的运营成本测算。		2018-05-01			计划号 JT 2019-49
30	201.14	JT/T 1355-2020	城市定制公交服务规范	本标准规定了城市定制公交服务的总体要求、运营线路、运营车辆、服务信息系统、服务要求和服务监督与评价等内容。 本标准适用于城市定制公交服务。		2021-04-01			
31	201.15	JT/T 1457-2023	公共汽电车线网评价指标	本标准拟规定公共汽电车线网评价的指标体系及评价指标。 本标准适用于公共汽电车线网评价。		2023-04-19			
32	201.16		公共汽电车场站分类及等级划分	本标准拟规定公共汽电车场站的分类、等级划分以及用地规模要求。 本标准适用于公共汽电车场站的规划建设、运营管理。	GB/T				计划号 2015353 0-T-348
33	201.17		城市公共汽电车无障碍运营服务规范	本标准拟规定城市公共汽电车场站、车辆和运营服务的无障碍相关要求。 本标准适用于城市公共汽电车客运服务领域。	GB/T				计划号 2023043 4-T-348
34	201.18		城市公共汽电车驾驶员技能和素质要求	本标准拟规定城市公共汽电车驾驶员的基本要求及应具备的专业知识和专业技能要求。 本标准适用于城市公交驾驶员的遴选、准入、管理及评价。	JT/T				计划号 JT 2022-43

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
35	201.19		城市公共汽电车绿色运营技术要求	本标准拟规定城市公共汽电车企业的绿色运营指标和要求、评价方法、评价标准等，以及线路规划、场站设计、车辆更新、运营管理等方面的绿色运营要求。 本标准适用于城市公共汽电车企业的绿色运营评价，其他公共交通企业可参照使用。	GB/T				

202 城市轨道交通

202.1 运输组织与服务

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
36	202.1.1	GB/T 22486-2022	城市轨道交通客运服务规范	本标准规定了城市轨道交通客运服务的一般要求、服务设施和设备、服务提供、服务环境与卫生和服务质量管理。 本标准适用于城市轨道交通客运服务。		2022-12-30		GB/T 22486-2008	
37	202.1.2	GB/T 30012-2013	城市轨道交通运营规范	本标准规定了城市轨道交通运营的总体要求，以及行车组织、客运组织、车辆及车辆基地、设施设备、土建设施、人员和安全管理等方面的基本要求。 本标准适用于城市轨道交通运营管理。		2014-04-01			
38	202.1.3	GB/T 30013-2013	城市轨道交通试运营基本条件	本标准规定了城市轨道交通试运营的基础条件、限界、土建工程、车辆和车辆基地、运营设备系统、人员、运营组织、应急与演练和系统测试检验等方面应		2014-04-01			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
				达到的基本要求。 本标准适用于新建、改建、扩建等城市轨道交通线路投入试运营基本条件的认定。					
39	202.1.4	GB/T 36953.3-2 018	城市公共交通乘客满意度评价方法 第3部分：城市轨道交通	本部分规定了城市轨道交通乘客满意度评价方法，包括：评价工作流程、评价范围和周期、评价指标、评价量表、评价模型、数据采集、数据处理、评价报告编写和发布等。 本部分适用于城市轨道交通乘客满意度评价。		2019-07 -01			
40	202.1.5	GB/T 38707-20 20	城市轨道交通运营技术规范	本标准规定了城市轨道交通设施设备运营技术需求和运营管理技术要求。 本标准适用于地铁、轻轨规划建设阶段的需求管理和运营阶段的技术管理。单轨、现代有轨电车、磁浮系统、自动导向轨道系统、市域快速轨道系统可参照使用。		2020-10 -01			
41	202.1.6	JT/T 1091-201 6	有轨电车试运营基本条件	本标准规定了有轨电车试运营的基础条件、土建工程、车辆和车辆基地、运营设备系统、运营组织、交通组织与衔接，以及应急与演练的要求。 本标准适用于新建、改建、扩建有轨电车线路投入试运营基本条件的评定。		2017-01 -01			
42	202.1.7	JT/T 1185-201 8	城市轨道交通行车组织规则	本标准规定了城市轨道交通行车组织的基本要求，以及设施设备、正常和非正常情况下的行车组织、紧急情况下的行车组织、检修施工组织、信号显示、行车作业标准和标准用语。 本标准适用于具有独立路权的城市轨道交通系统运		2018-05 -01			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
				营线路的行车组织工作。现代有轨电车可参照使用。					
43	202.1.8	JT/T 1469-2023	城市轨道交通运力负荷评估规范	本标准拟规定城市轨道交通车站、线路以及线网运力负荷评估方法、评估流程、评估结果应用等。 本标准适用于城市轨道交通运力负荷评估。	JT/T	2023-9-25			
44	202.1.9	JT/T 1003.1-2015	城市轨道交通列车驾驶员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨	本部分规定了城市轨道交通列车驾驶员的基本素质、理论知识、岗位技能、上岗要求和继续教育。 本部分适用于地铁、轻轨和单轨的列车驾驶员。	JT/T 1003.1-2015	2016-01-01			
45	202.1.10	JT/T 1002.1-2015	城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨	本部分规定了城市轨道交通行车调度员的基本素质、理论知识、岗位技能、上岗要求和继续教育。 本部分适用于地铁、轻轨和单轨的行车调度员。	JT/T 1002.1-2015	2016-01-01			
46	202.1.11	JT/T 1004.1-2015	城市轨道交通行车调度员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨	本部分规定了城市轨道交通行车值班员的基本素质、理论知识、岗位技能、上岗要求和继续教育。 本部分适用于地铁、轻轨和单轨的行车值班员。	JT/T 1004.1-2015	2016-01-01			
47	202.1.12		城市轨道交通无障碍运营服务规范	本标准拟规定城市轨道交通出入口、站厅、站台和车厢等无障碍设施配备，进出站、问询、购检票、候车、乘车、换乘等环节无障碍服务，以及运营单位服务人员无障碍服务技能及培训要求等。 本标准适用于城市轨道交通无障碍运营服务。	GB/T				计划号 2023043 5-T-348

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
48	202.1.13		城市轨道交通列车司机值乘作业规范	本标准拟规定城市轨道交通列车司机值乘作业规范的总体要求、工作流程和作业要求。 本标准适用于地铁、轻轨列车司机的值乘作业，其他制式轨道交通列车司机值乘作业可参照执行。	JT/T				计划号 JT/T 1469-202 3
49	202.1.14		城市轨道交通智慧运营需求导则	本标准拟规定城市轨道交通智慧车站、智慧调度、智慧运维、智慧服务等运营需求。 本标准适用于城市轨道交通智慧运营需求管理。	GB/T				
50	202.1.15		城市轨道交通运营成本核算规范	本标准拟规定城市轨道交通运营成本的分类、内容、统计范围等。 本标准适用于城市轨道交通运营成本管理。	JT/T				
51	202.1.16		城市轨道交通列车运行图编制规则	本标准拟规定城市轨道交通列车运行图方案编制、时刻表与车底周转图编制、运行图评估与优化、数据管理等要求。 本标准适用于城市轨道交通列车运行图编制工作。	JT/T				

202.2 安全应急

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
52	202.2.1	GB/T 42334.1-2 023	城市轨道交通运营安全评估规范 第1部分：地铁和轻轨	本部分规定了地铁和轻轨工程项目初期运营前安全评估、正式运营前安全评估和运营期间安全评估的基本要求。 本部分适用于地铁和轻轨工程项目初期运营前安全评估、正式运营前安全评估和运营期间安全评估。		2023-03 -17			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
53	202.2.2	JT/T 1051-2016	城市轨道交通运营突发事件应急预案编制规范	本标准规定了城市轨道交通运营突发事件应急预案的体系构成及各级预案要点、基本要求、编制程序及编制内容的要求。 本标准适用于省、市级人民政府及运营单位编制城市轨道交通运营突发事件应急预案工作。因地震、洪涝、气象灾害等自然灾害和恐怖袭击、刑事案件等社会安全事件以及其他可能影响城市轨道交通正常运营的突发事件的应急预案编制可参照使用。		2016-07-01			
54	202.2.3	JT/T 1180.15-2018	交通运输企业安全生产标准化建设基本规范 第15部分：城市轨道交通	本部分规定了城市轨道交通运营企业安全生产标准化建设的基本要求、通用要求，以及设施设备，列车驾驶员、行车调度员及行车值班员教育培训，作业安全，应急管理，运营突发事件和重大故障管理等专业要求。 本部分适用于城市轨道交通运营企业开展安全生产标准化建设工作，以及对安全生产标准化建设的技术服务和评价工作。		2018-05-01			
55	202.2.4	JT/T 1409-2022	城市轨道交通运营应急能力建设基本要求	本标准规定了城市轨道交通运营应急能力建设的基本要求，包括一般规定、应急处置机构、监测预警、应急预案、应急救援队伍、应急设施与应急物资、应急演练、先期处置、社会宣传教育和分析评估等方面。 本标准适用于地铁、轻轨运营单位的应急能力建设。其他城市轨道交通制式参照使用。		2022-04-13			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
56	202.2.5	JT/T 1456-2023	城市轨道交通运营安全隐患排查规范	本标准规定了城市轨道交通运营安全隐患排查基本要求与实施要求。 本标准适用于城市轨道交通运营安全隐患排查工作。		2023-04-19			
57	202.2.6		城市轨道交通运营安全评估规范 第2部分：单轨	本部分拟规定单轨交通工程项目初期运营前安全评估、正式运营前安全评估和运营期间安全评估的基本要求。 本部分适用于跨座式单轨交通工程项目初期运营前安全评估、正式运营前安全评估和运营期间安全评估，悬挂式单轨交通工程项目运营安全评估可参考使用。	GB/T				计划号 2021361 8-T-348
58	202.2.7		城市轨道交通运营安全评估规范 第3部分：有轨电车	本部分拟规定有轨电车工程项目初期运营前安全评估、正式运营前安全评估和运营期间安全评估的基本要求。 本部分适用于有轨电车工程项目初期运营前安全评估、正式运营前安全评估和运营期间安全评估。	GB/T				计划号 2021361 9-T-348
59	202.2.8		城市轨道交通运营应急资源网络化布局规则	本标准拟规定城市轨道交通应急队伍、应急装备、应急设施、应急物资等网络化布局规则以及应急响应时间的网络化要求。 本标准适用于城市轨道交通运营应急资源的优化配置。	GB/T				
60	202.2.9		城市轨道交通运营险性事件安全警示指南	本标准拟规定城市轨道交通运营险性事件分析报告编制内容、要素的深度要求以及险性事件安全警示片的元素定义、图库及制作指南。 本标准适用于城市轨道交通运营险性事件的警示、教	GB/T				

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
				育、培训和管理。					
61	202.2.10		城市轨道交通运营应急救援规范	本标准拟规定城市轨道交通运营应急救援方法、疏散要求、救援设备维护管理的要求。 本标准适用于城市轨道交通运营应急救援培训和实施。	GB/T				

202.3 节能环保

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
62	202.3.1		城市轨道交通绿色运营技术要求	本标准拟规定城市轨道交通车辆系统、通风空调、车站电扶梯和照明等系统的节能运行要求及其评价方法。 本标准适用于城市轨道交通节能运营管理。	GB/T				
63	202.3.2		城市轨道交通能源消耗量限值及测量方法	拟规定城市轨道交通车辆、场站、线路等电力能源消耗的范围、计算方法和限值要求等。 本标准适用于城市轨道交通地铁和轻轨能源消耗管理，其他城市轨道交通制式可参照使用。	GB/T				
64	202.3.3		城市轨道交通空气污染物减排贡献测算规范	本标准拟规定城市轨道交通空气污染物减排贡献评估指标、评估流程和测算方法。 本标准适用于城市轨道交通空气污染物减排贡献测算。	GB/T				

203 出租汽车

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
65	203.1	GB/T 22485-2021	出租汽车运营服务规范	本标准规定了出租汽车运营服务的总体要求以及运输车辆、服务人员、服务流程、运输安全、服务评价与投诉处理等要求。 本标准适用于出租汽车乘客运输服务，包括巡游、网络预约等方式的共性服务。		2022-03-01		GB/T 22485-2008、 GB/T 22485-2013	
66	203.2	GB/T 39597-2020	出租汽车综合服务区规范	本标准规定了出租汽车综合服务区总体要求、服务功能要求、级别划分、设施设备配置、服务内容与要求、运营管理要求等。 本标准适用于新建、扩建和改建出租汽车综合服务区规划、建设与运营。出租汽车停靠点规划建设可参照本标准执行。		2021-07-01			
67	203.3	JT/T 1068-2016	网络预约出租汽车运营服务规范	本标准规定了网络预约出租汽车经营者、驾驶员、运输车辆、经营者服务流程、驾驶员服务流程及服务评价与投诉处理的要求。 本标准适用于网络预约出租汽车旅客运输服务。		2016-11-01			
68	203.4	JT/T 1069-2016	巡游出租汽车运营服务规范	本标准规定了巡游出租汽车经营者、服务人员、车辆、服务站点、运营服务及服务评价与投诉处理的要求。 本标准适用于巡游出租汽车旅客运输服务。		2016-11-01			

204 汽车租赁

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
69	204.1	GB/T 29911-2013	汽车租赁服务规范	本标准规定了汽车租赁服务总则，对经营者、租赁汽车和服务人员的要求，以及服务流程和服务评价等。本标准适用于汽车租赁经营服务。		2014-04-01			
70	204.2	JT/T 1251-2019	汽车租赁企业等级	本标准规定了汽车租赁企业等级划分和等级条件。本标准适用于从事汽车租赁经营企业的等级评定。		2019-07-01			

205 其他

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
71	205.1	GB/T 32842-2016	城市公共自行车交通服务规范	本标准规定了城市公共自行车交通服务的术语和定义、运营单位和人员、服务站点布局、设施设备、运营服务、安全措施与紧急情况处置和服务评价与持续改进等要求。本标准适用于城市公共自行车交通服务。		2017-03-01			计划号 20211177-T-348
72	205.2	GB/T 33171-2016	城市交通运行状况评价规范	本标准规定了城市道路交通运行状况评价的内容和流程、对象和范围划分、数据采集、指标与计算、运行状况等级划分、评价结果的要求。本标准适用于对城市道路网、城市分区域道路网、道路、路段等的交通运行状况的动态监测和评价。		2017-05-01			
73	205.3	GB/T 35654-20	城市公共交通发	本标准规定了城市公共交通发展水平评价指标集及		2018-07-01			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
		17	展水平评价指标体系	评价指标描述。 本标准适用于重点城市公共交通发展水平评价，设区的市级以上城市可参照使用。					
74	205.4	GB/T 36953.1-2018	城市公共交通乘客满意度评价方法 第1部分：总则	本部分规定了城市公共交通乘客满意度评价的基本要求、评价工作流程、评价范围、评价指标、评价量表、评价模型、数据采集、数据处理、评价结果发布等。 本部分适用于城市公共交通乘客满意度评价。		2019-07-01			
75	205.5	GB/T 36953.2-2018	城市公共交通乘客满意度评价方法 第2部分：公共汽电车交通	本部分规定了公共汽电车交通乘客满意度评价的评价工作流程、评价范围和评价周期、评价指标、评价量表、评价模型、数据采集、数据处理、评价报告编写和发布。 本部分适用于公共汽电车交通乘客满意度评价。		2019-07-01			
76	205.6	GB/T 40951-2021	城市客运枢纽运营安全管理规范	本标准规定了城市客运枢纽运营安全管理的总体要求，以及管理体系、设施设备和信息系统要求。 本标准适用于城市客运枢纽运营安全管理工作，城市客运枢纽建设可参照使用。		2022-06-01			
77	205.7	JT/T 1137-2017	城市公共交通管理与服务数据交换规范	本标准规定了城市公共交通管理与服务数据交换总体要求和企业级与城市级、城市级与省级、省级与部级之间的数据交换内容。 本标准适用于城市公共交通监管平台中部、省、市与企业四级数据资源体系建设。		2017-11-01			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
78	205.8	JT/T 1315-2020	城市客运轮渡服务规范	本标准规定了城市客运轮渡服务的总则、设施设备基本要求、运营服务、安全基本要求及应急管理、环保措施和服务评价。 本标准适用于城市内的江河、湖(库)区、沿海及岛屿之间的客运轮渡服务。		2020-11-01			
79	205.9	JT/T 1316-2020	城市水上旅游客运服务规范	本标准规定了城市水上旅游客运服务的总则、设施设备基本要求、运营服务、信息服务、安全基本要求及应急管理、环保措施和服务评价。 本标准适用于城市内的江河、湖(库)区、沿海及岛屿之间的水上旅游客运服务。		2020-11-01			
80	205.10		城市公共交通规划编制技术导则	本标准拟规定城市公共交通规划编制的总体要求,以及城市公共交通与城市发展、城市公共交通体系、城市公共交通调查与需求分析、城市公共交通线网、城市公共交通枢纽与场站、城市公共交通专用道、城市公共交通一体化、城市公共交通智能化、规划评估与实施和配套政策体系等的规划编制技术要求。 本标准适用于城市公共汽电车规划编制。	JT/T				计划号 JT 2021-08
81	205.11		电子导向胶轮电车运营服务规范	本标准拟规定电子导向胶轮电车运营服务的总体要求,以及服务人员、车辆、车站、票务服务、运营调度、行车服务、无障碍环境、信息服务和服务监督等的要求。 本标准适用于电子导向胶轮电车运营服务监督与管理。	JT/T				计划号 JT 2022-44
82	205.12		互联网租赁自行车运营服务规范	本标准拟规定互联网租赁自行车运营服务的术语和定义、运营企业、人员要求、设施设备要求、运营服	GB/T				

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
			与评价技术要求	务、安全措施与紧急情况处置、运营服务质量评价技术要求、评价统计和评价分级等。 本标准适用于互联网租赁自行车运营服务和服务质量评价。					

(三) 300 技术标准

301 公共汽电车

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
83	301.1	GB/T 42183-20 22	城市公共汽电车 监管信息系统技术 要求	本标准规定了城市公共汽电车监管信息系统的总体要求，以及规划与建设管理、运营服务监管、安全与应急管理、票价与补贴管理、数据交换共享等要求。 本标准适用于城市公共汽电车监管信息系统的设计、开发、测试与应用。		2022-12 -30			
84	301.2	JT/T 933-2023	快速公共汽车交 通站台门系统	本标准规定了快速公共汽车交通站台门系统的系统组成、技术要求、试验方法、检验规则，以及标志、包装、运输和储存等要求。 本标准适用快速公共汽车交通站台门系统的设计、制造、监测和验收。		2023-04 -19		JT/T 933-20 14	
85	301.3	JT/T 935-2014	城市公共汽电车 客流调查方法	本标准规定了城市公共汽电车客流调查的分类、形式、时间和地点、方式、工作流程及质量控制。		2015-04 -05			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
				本标准适用于城市公共汽电车客流调查。					
86	301.4	JT/T 936-2014	快速公共汽车配置要求	本标准规定了快速公共汽车的术语和定义、分类及配置要求。 本标准适用于快速公共汽车的车辆选型和配置。		2015-04-05			
87	301.5	JT/T 1053-2016	无轨电车配置要求	本标准规定了无轨电车整车、底盘、驱动电机与驱动控制器、高压电气设备、集电器系统、车载储能装置、车辆总线、车载服务设施、操纵件、指示器及信号装置的配置要求。 本标准适用于城市客运无轨电车的设计、生产、运营和维护。		2016-07-01			
88	301.6	JT/T 1096-2016	电动公共汽车配置要求	本标准规定了电动公共汽车的分类、整车要求，以及供电设备、驱动单元与辅助设备、车辆管理系统、车载储能装置、车载服务设施、即时充电配套设施与设备和标识等方面的配置要求。 本标准适用于电动公共汽车及其配套设施与设备的配置。		2017-04-01			
89	301.7	JT/T 1098-2016	城市公共汽电车出行信息服务系统技术要求	本标准规定了城市公共汽电车出行信息服务内容与分类、电子站牌信息服务系统、车载信息服务系统、互联网应用、呼叫中心服务系统及信息一致性的要求。 本标准适用于城市公共汽电车出行信息服务系统的设计、生产、建设和维护管理。		2017-04-01			
90	301.8	JT/T 1118-2017	城市公共汽电车车站设施功能要求	本标准规定了城市公共汽电车车站设置、站台、服务设施及其他功能要求。 本标准适用于供乘客乘降的城市公共汽电车车站。		2017-08-01			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
				本标准不适用于快速公共汽车交通系统(BRT)车站。					
91	301.9	JT/T 1136-2017	城市公共汽电车调度系统技术要求	本标准规定了城市公共汽电车调度系统的总体架构、功能要求、性能及其他要求。 本标准适用于城市公共汽电车运营企业调度系统的设计、开发与应用。		2017-11-01			
92	301.10	JT/T 1202-2018	城市公共汽电车场站配置规范	本标准规定了民用建筑配置城市公共汽电车停车场、首末站和枢纽站的总体要求及建设规模和建设内容要求。 本标准适用于依附民用建筑进行新建、改建或扩建的城市公共汽电车场站的配置。		2018-08-01			
93	301.11	JT/T 1203-2018	混合动力公共汽车配置要求	本标准规定了混合动力公共汽车的分类、整车配置要求、车载储能高低压设施安全要求、混合动力设施要求和车载服务设施要求。 本标准适用于混合动力公共汽车的配置和选型。		2018-08-01			
94	301.12	JT/T 1204-2018	天然气公共汽车配置要求	本标准规定了天然气公共汽车的分类、整车配置要求、燃气专用装置要求、安全要求和车载服务设施要求。 本标准适用于天然气公共汽车的配置和选型。		2018-08-01			
95	301.13	JT/T 1240-2019	城市公共汽电车车辆专用安全设施技术要求	本标准规定了城市公共汽电车车辆专用安全设施的一般要求,乘客门控制系统、应急出口、破窗装置、驾驶区防护隔离设施、车用灭火装置、电池舱自动灭火装置、电池箱灭火装置、易燃挥发物监测报警装置、轮胎压力监测系统等的技术要求。 本标准适用于新购置的城市公共汽电车车辆专用		2019-03-01			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
				安全设施的设计、安装、使用、维护和管理。					
96	301.14		城市公共汽电车能耗在线监测技术要求	本标准拟规定城市电动公交车能耗在线监测数据采集设备的一般要求,以及功能、性能、通信和安装要求,电动公交车能耗在线监测平台的功能、性能和其他要求。 本标准适用于电动公交车能源消耗在线监测数据采集设备安装,在线监测平台的设计、建设和管理。	GB/T				
97	301.15		氢燃料电池公共汽车配置要求	本标准拟规定氢燃料电池公共汽车的整车配置、驱动电机及控制器系统、氢燃料电池发动机、车载氢系统、车载储能装置、车载智能服务设施、车载无障碍设施、维护的要求。本标准适用于氢燃料电池公共汽车的配置。	JT/T				

302 城市轨道交通

302.1 工务工程

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
98	302.1.1	GB/T 39559.1-2020	城市轨道交通设施运营监测技术规范 第1部分: 总则	本部分规定了城市轨道交通设施运营监测技术的基本、检查、监测和状态评价的要求及方法。 本部分适用于城市轨道交通设施运营检查、监测与状态评价。		2021-07-01			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
99	302.1.2	GB/T 39559.2-2020	城市轨道交通设施运营监测技术规范 第2部分：桥梁	本部分规定了城市轨道交通桥梁设施运营监测技术的基本要求、检查、监测和状态评价的要求及方法。本部分适用于城市轨道交通桥梁设施的运营检查、监测与状态评价。		2021-07-01			
100	302.1.3	GB/T 39559.3-2020	城市轨道交通设施运营监测技术规范 第3部分：隧道	本部分规定了城市轨道交通隧道设施运营监测技术的基本要求、检查、监测和状态评价要求和方法。本部分适用于城市轨道交通隧道设施的运营检查、监测与状态评价。		2021-07-01			
101	302.1.4	GB/T 39559.4-2020	城市轨道交通设施运营监测技术规范 第4部分：轨道和路基	本部分规定了城市轨道交通轨道和路基运营监测技术的基本要求、检查、监测和状态评价的要求及方法。本部分适用于城市轨道交通轨道和路基设施的运营检查、监测与状态评价。		2021-07-01			
102	302.1.5	JT/T 1220-2018	跨座式单轨道岔设备维护与更新技术规范	本标准规定了跨座式单轨道岔设备维护与更新的基本要求、维护要求、软件升级与硬件更新改造、质量控制与验收、维护数据管理的一般原则。本标准适用于跨座式单轨道岔设备的维护与更新。		2018-12-01			
103	302.1.6	JT/T 1221-2018	跨座式单轨道桥梁维护与更新技术规范	本标准规定了跨座式单轨道桥梁维护与更新的基本要求、维护要求、更新改造、质量控制与验收、维护数据管理的一般要求。本标准适用于跨座式单轨道桥梁的维护与更新。		2018-12-01			
104	302.1.7	JT/T 1410-2022	城市轨道交通接驳设施技术要求	本标准规定了城市轨道交通接驳设施的基本要求，以及步行接驳、非机动车接驳、公交系统接驳、停车换乘系统接驳、信息衔接、应急接驳等设施布局组织的技术要求。本标准适用于城市轨道交通站点出入口外与城市轨		2022-04-13			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
				道交通接驳的交通设施的管理。					

302.2 运营设备

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
105	302.2.1	JT/T 1218.1-2018	城市轨道交通运营设备维修与更新技术规范 第1部分：总则	本部分规定了城市轨道交通运营设备维修与更新的总体要求、维修要求和更新要求。 本部分适用于城市轨道交通运营设备的维修与更新工作。		2018-12-01			
106	302.2.2	JT/T 1218.2-2018	城市轨道交通运营设备维修与更新技术规范 第2部分：车辆	本部分规定了城市轨道交通车辆维修与更新的基本要求，以及维修和更新改造要求。 本部分适用于地铁和轻轨车辆的维修与更新工作，其他城市轨道交通车辆可参照使用。		2018-12-01			
107	302.2.3	JT/T 1218.3-2018	城市轨道交通运营设备维修与更新技术规范 第3部分：信号	本部分规定了城市轨道交通信号设备维护与更新的基本要求，以及维修和更新改造要求。 本部分适用于地铁和轻轨信号设备的维修与更新工作，其他城市轨道交通信号设备可参照使用。		2018-12-01			
108	302.2.4	JT/T 1219-2018	跨座式单轨车辆维护与更新技术规范	本标准规定了跨座式单轨车辆维护与更新的基本要求、维护要求、软件升级与硬件更新改造、质量控制和验收、维护数据管理的一般原则。 本标准适用于跨座式单轨车辆的维护与更新。		2018-12-01			
109	302.2.5	JT/T 1222-2018	跨座式单轨接触网维护与更新技术规范	本标准规定了跨座式单轨接触网维护与更新的基本要求、维护要求、更新改造、质量控制与验收、维护		2018-12-01			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
		8	术规范	数据管理的一般原则。 本标准适用于直流 1500V 及以下的接触网系统。					
110	302.2.6		城市轨道交通运营设备维修与更新技术规范 第 4 部分：轨道	本部分拟规定城市轨道交通轨道线路设备维修与更新的基本要求、维修要求和更新改造要求。 本部分适用于地铁、轻轨、有轨电车和中低速磁浮交通制式的轨道线路设备维修与更新，其他城市轨道交通制式参照使用。	JT/T				计划号 JT 2017-52
111	302.2.7		城市轨道交通运营设备维修与更新技术规范 第 5 部分：通信	本部分拟规定城市轨道交通通信系统维修与更新的基本要求、维修要求、更新改造和设备评估要求。 本部分适用于地铁和轻轨等城市轨道交通通信系统的维修与更新工作，其他城市轨道交通通信系统可参照使用。	JT/T				计划号 JT 2022-17
112	302.2.8		城市轨道交通运营设备维修与更新技术规范 第 6 部分：站台门	本部分拟规定城市轨道交通站台门设备维修与更新的基本要求、维修要求和更新改造要求。 本部分适用于地铁、轻轨、有轨电车站台门设备的维修与更新工作，其他城市轨道交通站台门设备可参照使用。	JT/T				计划号 JT 2022-18
113	302.2.9		城市轨道交通信号系统报警信息及故障分级技术规范	本标准拟规定城市轨道交通信号系统报警的一般要求、报警的分级定义及原则、子系统报警的要求、故障分级一般要求、等级定义及原则、子系统故障的分级。 本部分适用于地铁、轻轨、单轨、中低速磁浮、市域快速轨道、自动导向轨道系统、有轨电车系统。	GB/T				
114	302.2.10		城市轨道交通车辆	本标准拟规定城市轨道交通车辆报警的一般要求、报	GB/T				

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
			辆报警信息及故障分级技术规范	警的分级定义及原则、子系统报警的要求、故障分级一般要求、等级定义及原则、子系统故障的分级。本标准适用于地铁、轻轨、单轨、有轨电车、市域快速轨道交通系统，其他轨道交通车辆可参照执行。					
115	302.2.11		城市轨道交通信号系统车载设备人机界面显示规范	本标准拟规定城市轨道交通信号系统车载设备人机界面显示及操作方式，包括车载人机界面的显示图例、主要颜色值定义和司机室按钮、开关、指示灯设置要求等。 本标准适用于国内新建、更新改造及扩建的采用基于通信的列车运行控制系统或全自动运行系统的城市轨道交通地铁、轻轨、市域快速轨道信号系统，用于指导信号系统车载设备人机界面的设计和使用。	GB/T				
116	302.2.12		城市轨道交通弓网在线监测技术规范	本标准拟规定城市轨道交通弓网在线监测项目、监测内容、监测指标、评价标准以及监测系统技术要求。本标准适用于城市轨道交通弓网初期运营前弓网关系测试和运营状态监测、辅助维修与改造等工作。	GB/T				
117	302.2.13		城市轨道交通车辆在线监测技术规范	本标准拟规定城市轨道交通车辆在线监测项目、监测内容、监测指标、评价标准以及监测系统技术要求。本标准适用于城市轨道交通车辆运营状态监测、异常报警、辅助维修与改造等工作。	GB/T				

302.3 信息化管理

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
118	302.3.1	GB/T 41594-2022	城市轨道交通线网综合应急指挥系统技术要求	本标准规定了城市轨道交通线网综合应急指挥系统的总体要求、系统功能要求、系统性能要求、系统构成要求、系统软件要求、系统接口要求和系统信息安全要求。 本标准适用于城市轨道交通线网综合应急指挥系统的设计、建设和运营。		2022-10-12			
119	302.3.2	JT/T 1097-2016	城市轨道交通公共区域客流数据采集规范	本标准规定了城市轨道交通公共区域客流数据采集要求。 本标准适用于城市轨道交通公共区域的客流数据采集。		2017-04-01			

303 出租汽车

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
120	303.1	JT/T 905.1-2014	出租汽车服务管理信息系统 第1部分：总体技术要求	本部分规定了出租汽车服务管理信息系统的总体框架、运营专用设备、数据资源中心、监控指挥中心、电召服务中心、应用系统功能要求以及系统安全等总体技术要求。 本部分适用于出租汽车行业服务管理相关系统的设计、开发与应用。		2014-09-01			
121	303.2	JT/T 905.2-2014	出租汽车服务管理信息系统 第2部分：运营专用设备技术要求	本部分规定了出租汽车服务管理信息系统运营专用设备的基本构成和设备的一般要求、业务功能要求、		2014-09-01			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
		4	部分：运营专用设备	技术功能要求、性能要求、接口要求以及设备通信协议与数据格式、监测、安装及远程升级技术要求。本部分适用于出租汽车服务管理信息系统专用设备的设计、开发、检验与安装。					
122	303.3	JT/T 905.3-2014	出租汽车服务管理信息系统 第3部分：信息数据元	本部分规定了出租汽车服务管理信息系统中主要数据元的类目分组和表示，并给出了详细的数据元目录和数据元值域代码集。本部分适用于出租汽车服务管理信息系统的设计、开发和应用以及各级出租汽车管理部门之间横向与纵向的数据采集、交换与共享。		2014-09-01			
123	303.4	JT/T 905.4-2014	出租汽车服务管理信息系统 第4部分：数据交换与共享	本部分规定了市级客运出租汽车服务管理信息系统与省部平台之间数据交换的技术要求，包括通信方式、安全认证、功能实现流程、协议消息格式和数据实体格式等内容。本部分适用于出租汽车服务管理信息系统与省部平台之间的数据交换与共享。		2014-09-01			

304 汽车租赁

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
124	304.1	JT/T 1464.1-20	汽车租赁管理服务信息系统 第1	本部分规定了汽车租赁管理服务信息系统的总体架构，功能要求、数据采集与交换和性能要求。		2023-04-19			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
		23	部分：总体技术要求	本部分适用于交通运输行业汽车租赁管理服务信息系统的设计、开发和应用。					
125	304.2	JT/T 1464.2-20 23	汽车租赁管理服务信息系统 第2部分：信息数据元	本部分规定了汽车租赁管理服务信息系统信息数据元编制规则及分类、数据元集以及数据元值域代码集。 本部分适用于交通运输行业汽车租赁管理服务信息系统的设计、开发和应用，以及系统数据的采集、交换与共享。		2023-04-19			
126	304.3	JT/T 1464.3-20 23	汽车租赁管理服务信息系统 第3部分：数据交换与共享	本部分拟规定汽车租赁管理服务信息系统数据交换与共享的接口类型与接口通信方式、接口协议消息格式、交换与共享的数据内容和消息结构体格式等要求。 本部分适用于交通运输行业汽车租赁管理服务信息系统的设计、开发和应用，以及系统数据的采集、交换与共享。		2023-9-25			

305 其他

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
127	305.1	JT/T 978.1-201 5	城市公共交通 IC 卡技术规范 第1部分：总则	本部分规定了城市公共交通 IC 卡系统的组成及总体技术要求。 本部分适用于城市公共交通 IC 卡相关产品的设计、研发和城市公共交通 IC 卡系统的规划、设计与建设。		2015-07-15			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
128	305.2	JT/T 978.2-2023	城市公共交通 IC 卡技术规范 第 2 部分：卡片	本部分规定了城市公共交通 IC 卡卡片物理、卡片文件、电子现金应用、电子钱包应用、电子现金双币应用等要求。 本部分适用于城市公共交通 IC 卡卡片、虚拟卡片的设计、研发与生产。		2023-04-19		JT/T 978.2-2015	
129	305.3	JT/T 978.3-2023	城市公共交通 IC 卡技术规范 第 3 部分：读写终端	本部分规定了城市公共交通 IC 卡技术规范读写终端的数据要求、终端要求、终端应用要求、电子现金交易流程和电子钱包交易流程等要求。 本部分适用于城市公共交通 IC 卡读写终端的设计、研发与生产。		2023-04-19		JT/T 978.3-2015	
130	305.4	JT/T 978.4-2023	城市公共交通 IC 卡技术规范 第 4 部分：信息接口	本部分规定了城市公共交通 IC 卡系统的清分结算机构与入网机构间的信息接口框架、文件接口要求、文件存取方式及通信要求。 本部分适用于城市公共交通 IC 卡系统的设计与开发。		2023-04-19		JT/T 978.4-2015	
131	305.5	JT/T 978.5-2015	城市公共交通 IC 卡技术规范 第 5 部分：非接触接口通讯	本部分规定了城市公共交通 IC 卡非接触接口通信相关的物理特性、射频功率和信号接口、初始化和防冲突及传输协议。 本部分适用于城市公共交通 IC 卡卡片与读写终端间通信传输协议的设计与开发。		2015-07-15			
132	305.6	JT/T 978.6-2015	城市公共交通 IC 卡技术规范 第 6 部分：安全技术	本部分规定了与城市公共交通 IC 卡相关的电子现金安全体系、电子钱包安全体系、卡片安全、终端安全以及加密机制。 本部分适用于城市公共交通 IC 卡卡片、终端及密钥管理系统的设计与研发。		2015-07-15			

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
133	305.7	JT/T 978.7-2015	城市公共交通IC卡技术规范第7部分：检测项目	本部分规定了城市公共交通IC卡的卡片检测、SAM卡检测、终端检测和系统检测基本要求。 本部分适用于城市公共交通IC卡卡片、终端及密钥管理系统的检测。		2015-07-15			
134	305.8	JT/T 1052-2016	城市公共交通出行分担率调查和统计方法	本标准规定了城市公共交通出行分担率的调查和统计方法的总则、统计范围、计算方法、调查方法、表述和发布要求。 本标准适用于城市公共交通出行分担率调查和统计。		2016-07-01			
135	305.9	JT/T 1138-2017	城市公共交通行业监管信息系统技术要求	本标准规定了城市公共交通行业监管信息系统的基础业务管理、综合运行监测与预警、安全应急信息管理、综合分析、服务质量考核、发展水平评价等功能要求，以及总体性能、存储备份、系统安全、可扩展性等性能要求。 本标准适用于城市公共交通行业监管信息系统的设计、开发和应用。		2017-11-01			
136	305.10		城市公共交通驾驶员出岗状态检测系统技术要求	本标准拟规定城市公共汽电车驾驶员出岗状态检测系统的总体要求以及检测终端、管理平台的技术要求。 本标准适用于城市公共汽电车驾驶员出岗状态检测系统的设计、开发、测试与应用。	JT/T				计划号 JT 2023-18
137	305.11		城市出行即服务(MaaS)平台总体技术要求	本标准拟规定城市出行即服务(MaaS)平台的总体技术要求，以及运输服务资源管理、运行监测、运营调度、票务清分、信息服务、服务监管、综合分析、数据交换共享等要求。 本标准适用于城市出行即服务(MaaS)平台的规划、设计、开发与应用。	GB/T				

序号	体系编号	标准编号	标准名称	(拟)规定的主要内容及适用范围	宜定级别	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	被代替标准编号	备注
138	305.12		城市出行即服务(MaaS)平台数据交换规范	本标准拟规定城市 MaaS 平台数据交换总体要求和平台与各交通模式、各配套服务相关业务系统之间的数据交换内容。 本标准适用于 MaaS 平台与各运输服务运营商以及各配套服务提供商之间的数据交换与共享。	GB/T				

(四) 900 其他标准

901 公共汽电车

序号	体系编号	标准编号	标准名称	归口单位	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	备注
139	901.1	GB 19510.6-2005	灯的控制装置 第 6 部分：公共交通运输工具照明用直流电子镇流器的特殊要求	工业和信息化部	2005-08-01	IEC 61347-2-5: 2000, IDT	
140	901.2	GB/T 19596-2017	电动汽车术语	全国汽车标准化技术委员会	2018-05-01		
141	901.3	GB 18384-2020	电动汽车安全要求	全国汽车标准化技术委员会	2021-01-01		
142	901.4	GB/T 29781-2013	电动汽车充电站通用要求	中国电力企业联合会	2014-02-01		
143	901.5	GB/T 37293-2019	城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范	中国电力企业联合会	2019-10-01		
144	901.6	GB/T 37295-2019	城市公共设施 电动汽车充换电设施安全技术防范系统要求	中国电力企业联合会	2019-10-01		

序号	体系编号	标准编号	标准名称	归口单位	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	备注
145	901.7	GB/T 38117-2019	电动汽车产品使用说明 应急救援	全国汽车标准化技术委员会	2020-05-01		
146	901.8	GB/T 38283-2019	电动汽车灾害事故应急救援指南	全国汽车标准化技术委员会	2020-07-01		
147	901.9	GB/T 40032-2021	电动汽车换电安全要求	全国汽车标准化技术委员会	2021-11-01		
148	901.10	GB/T 36980-2018	电动汽车能量消耗率限值	全国汽车标准化技术委员会	2019-07-01		
149	901.11	GB/T 37340-2019	电动汽车能耗折算方法	全国汽车标准化技术委员会	2019-10-01		
150	901.12	JT/T 1011-2015	纯电动汽车日常检查方法	全国汽车维修标准化技术委员会	2016-01-01		
151	901.13	JT/T 1029-2016	混合动力电动汽车维护技术规范	全国汽车维修标准化技术委员会	2016-04-10		
152	901.14	JT/T 1344-2020	纯电动汽车维护、检测、诊断技术规范	全国汽车维修标准化技术委员会	2021-02-01		
153	901.15	NB/T 33019-2015	电动汽车充换电设施运行管理规范	中国电力企业联合会	2015-09-01		
154	901.16	NB/T 33023-2015	电动汽车充换电设施规划导则	中国电力企业联合会	2015-09-01		
155	901.17	QC/T 894-2011	重型混合动力电动汽车污染物排放车载测量方法	全国汽车标准化技术委员会	2012-07-01		
156	901.18	CJ/T 3011-1993	无轨电车供电网规划和设计	住房和城乡建设部	1993-12-01		
157	901.19	GA 1744-2020	城市公共汽电车及场站安全防范要求	全国安全防范报警系统标准化技术委员会	2021-04-01		
158	901.20	GA/T	公交专用车道设置	公安部道路交通管理标准	2004-10-01		

序号	体系编号	标准编号	标准名称	归口单位	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	备注
		507-2004		化技术委员会			
159	901.21	JT/T 1241-2019	城市公共汽电车驾驶区防护隔离设施技术要求	全国汽车标准化技术委员会 客车分技术委员会	2019-05-01		
160	901.22	JT/T 1307-2020	城市公共汽电车电子站牌技术要求	全国港口标准化技术委员会	2020-07-01		
161	901.23	GB/T 29110-2012	道路交通信息服务 公共汽电车线路信息基础数据元	全国智能运输系统标准化技术委员会	2013-07-01		
162	901.24	GB/T 35174-2017	城市公共汽电车车载终端数据总线接口通信规范	全国智能运输系统标准化技术委员会	2018-07-01		
163	901.25	GB/T 26766-2019	城市公共汽电车车载智能终端	全国智能运输系统标准化技术委员会	2019-12-01		
164	901.26	GB/T 38604.4-2020	公共信息导向系统 评价要求 第4部分：公共汽电车车站	全国图形符号标准化技术委员会	2020-10-01		
165	901.27	GB/T 31455.1-2015	快速公交（BRT）智能系统 第1部分：总体技术要求	全国智能运输系统标准化技术委员会	2015-08-01		
166	901.28	GB/T 31455.2-2015	快速公交（BRT）智能系统 第2部分：调度中心系统技术要求	全国智能运输系统标准化技术委员会	2015-08-01		
167	901.29	GB/T 31455.3-2015	快速公交（BRT）智能系统 第3部分：车载信息终端及车载外围设备技术要求	全国智能运输系统标准化技术委员会	2015-08-01		
168	901.30	GB/T 31455.4-2015	快速公交（BRT）智能系统 第4部分：场站站台控制系统及外围设备技术要求	全国智能运输系统标准化技术委员会	2015-08-01		
169	901.31	GB/T 31455.5-2015	快速公交（BRT）智能系统 第5部分：调度中心与车载信息终端通信数据接口规范	全国智能运输系统标准化技术委员会	2015-08-01		

序号	体系编号	标准编号	标准名称	归口单位	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	备注
170	901.32	GB/T 31455.6-2015	快速公交(BRT)智能系统第6部分:调度中心与场站站台控制系统通信数据接口规范	全国智能运输系统标准化技术委员会	2015-08-01		
171	901.33	GB/T 31455.7-2015	快速公交(BRT)智能系统第7部分:公交优先设备与交通信号控制机通信数据接口规范	全国智能运输系统标准化技术委员会	2015-08-01		
172	901.34	JT/T 442-2014	道路运输驾驶员适宜性检测评价方法	全国道路运输标准化技术委员会	2014-11-01		
173	901.35	JT/T 915-2014	机动车驾驶员安全驾驶技能培训要求	全国道路运输标准化技术委员会	2014-11-01		

902 城市轨道交通

序号	体系编号	标准编号	标准名称	归口单位	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	备注
174	902.1		城市轨道交通分类	全国城市轨道交通标准化技术委员会			计划号 202144 97-T-33 3
175	902.2		城市轨道交通标志	全国城市轨道交通标准化技术委员会			计划号 202121 13-T-33 3
176	902.3	GB/T 37420-2019	城市轨道交通能源消耗与排放指标评价方法	住房和城乡建设部	2019-12-01		
177	902.4	GB/T 35554-2017	城市轨道交通用电综合评定指标	全国城市轨道交通标准化技术委员会	2018-07-01		

序号	体系编号	标准编号	标准名称	归口单位	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	备注
178	902.5	职业编码 (4-02-01-01)	轨道列车司机（城市轨道交通列车司机）	人力资源和社会保障部、交通运输部			
179	902.6	职业编码 (4-02-01-06)	轨道交通调度员（城市轨道交通调度员）	人力资源和社会保障部、交通运输部			
180	902.7	职业编码 (4-02-01-07)	城市轨道交通服务员（城市轨道交通行车值班员）	人力资源和社会保障部、交通运输部			
181	902.8	职业编码 (4-02-01-07)	城市轨道交通服务员（城市轨道交通站务员）	人力资源和社会保障部、交通运输部			
182	902.9	职业编码 (6-29-03-09)	轨道交通通信工（城市轨道交通通信工）	人力资源和社会保障部、交通运输部			
183	902.10	职业编码 (6-29-03-10)	轨道交通信号工（城市轨道交通信号工）	人力资源和社会保障部、交通运输部			
184	902.11		城市轨道交通线路检修工	人力资源和社会保障部、交通运输部			
185	902.12		城市轨道交通桥隧检修工	人力资源和社会保障部、交通运输部			
186	902.13		城市轨道交通车辆检修工	人力资源和社会保障部、交通运输部			
187	902.14		城市轨道交通机电设备检修工	人力资源和社会保障部、交通运输部			
188	902.15		城市轨道交通站台门检修工	人力资源和社会保障部、交通运输部			
189	902.16		城市轨道交通自动售检票检修工	人力资源和社会保障部、交通运输部			

903 出租汽车

序号	体系编号	标准编号	标准名称	归口单位	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	备注
190	903.1	JT/T 1183-2018	出租汽车 ETC 支付接口规范	全国智能运输系统标准化技术委员会	2018-05-01		

904 汽车租赁

序号	体系编号	标准编号	标准名称	归口单位	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	备注
191	904.1	RB/T 313-2017	汽车租赁服务认证要求	中国国家认证认可监督管理委员会	2018-06-01		

905 其他

序号	体系编号	标准编号	标准名称	归口单位	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	备注
192	905.1	GB/T 19945-2005	水上安全监督常用术语	交通运输航海安全标准化技术委员会	2006-04-01		
193	905.2	GB/T 19994-2005	自行车通用技术条件	全国自行车标准化技术委员会	2006-05-01		
194	905.3	GB 3565-2005	自行车安全要求	工业和信息化部	2005-12-01	ISO 4210: 1996, IDT	计划号 2019006 6-Q-339
195	905.4		自行车安全要求 第 1 部分：术语和定义	全国自行车标准化技术委员会		ISO 4210-1: 2014, MOD	计划号 2017245 9-T-607

序号	体系编号	标准编号	标准名称	归口单位	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	备注
196	905.5		自行车安全要求 第2部分：城市和旅行用自行车、青少年自行车、山地自行车与竞赛自行车的要求	工业和信息化部		ISO 4210-6: 2015, MOD	计划号 2019006 6-Q-339
197	905.6	GB/T 10001.1-2012	公共信息图形符号 第1部分：通用符号	全国图形符号标准化技术委员会	2013-06-01	ISO 7001: 2007 及其 Amd 1,2,3,4:2017, NEQ	计划号 2020493 2-T-469
198	905.7	GB/T 10001.3-2021	公共信息图形符号 第3部分：客运货运符号	全国图形符号标准化技术委员会	2021-10-01		
199	905.8	GB/T 10001.9-2021	公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号	全国图形符号标准化技术委员会	2021-10-01		
200	905.9	GB/T 10001.10-2014	公共信息图形符号 第10部分：通用符号要素	全国图形符号标准化技术委员会	2015-02-01		计划号 2021411 2-T-469
201	905.10	GB/T 16903-2021	标志用图形符号表示规则 公共信息图形符号的设计原则与要求	全国图形符号标准化技术委员会	2021-10-01	ISO 22727: 2007, NEQ	
202	905.11		综合客运枢纽通用要求	全国综合交通运输标准化技术委员会			计划号 2020267 5-T-348
203	905.12	JT/T 1065-2016	综合客运枢纽术语	综合交通运输标准化技术委员会	2016-09-01		
204	905.13	JT/T 1067-2016	综合客运枢纽通用要求	综合交通运输标准化技术委员会	2016-09-01		
205	905.14	JT/T 1112-2017	综合客运枢纽分类分级	综合交通运输标准化技术委员会	2017-08-01		
206	905.15	JT/T 1113-2017	综合客运枢纽服务规范	综合交通运输标准化技术委员会	2017-08-01		

序号	体系编号	标准编号	标准名称	归口单位	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	备注
207	905.16	CJJ/T 15-2011	城市道路公共交通站、场、厂工程设计规范	住房和城乡建设部	2012-06-01		
208	905.17	JT/T 200-2020	汽车客运站级别划分和建设要求	全国道路运输标准化技术委员会	2020-07-01		
209	905.18	JT/T 868-2013	汽车客运站节能评价方法	全国道路运输标准化技术委员会	2014-01-01		
210	905.19	JT/T 1199.4-2022	绿色交通设施评估技术要求 第4部分：绿色客运站	交通运输环境保护标准化技术委员会	2022-04-13		
211	905.20	GB/T 33660-2017	城市公用交通设施无障碍设计指南	全国人类工效学标准化技术委员会	2017-12-01		
212	905.21	JT/T 697.14-2015	交通信息基础数据元 第14部分：城市客运信息基础数据元	交通运输部信息通信及导航标准化技术委员会	2015-07-31		
213	905.22	JT/T 980-2015	综合客运枢纽智能化系统建设总体技术要求	全国智能运输系统标准化技术委员会	2015-11-01		
214	905.23	JT/T 1117-2017	综合客运枢纽智能化系统信息交换技术规范	全国智能运输系统标准化技术委员会	2017-08-01		
215	905.24	JT/T 1389.1-2021	交通运输视频图像文字信息标注规范 第1部分：总则	交通运输信息通信及导航标准化技术委员会	2022-04-01		
216	905.25	JT/T 1389.4-2021	交通运输视频图像文字信息标注规范 第4部分：公共汽电车	交通运输信息通信及导航标准化技术委员会	2022-04-01		
217	905.26	JT/T 1389.5-2021	交通运输视频图像文字信息标注规范 第5部分：长途客运	交通运输信息通信及导航标准化技术委员会	2022-04-01		
218	905.27	JT/T 1389.7-2021	交通运输视频图像文字信息标注规范 第7部分：综合客运枢纽	交通运输信息通信及导航标准化技术委员会	2022-04-01		
219	905.28	GA/T 527.6-2018	道路交通信号控制方式 第6部分：公交车交叉口优先通行控制规则	公安部道路交通管理标准化技术委员会	2018-03-26		

序号	体系编号	标准编号	标准名称	归口单位	实施日期	国际国外标准编号及采用关系	备注
220	905.29	GA/T 527.7-2018	道路交通信号控制方式 第7部分： 有轨电车交叉口优先通行控制规则	公安部道路交通安全管理标 准化技术委员会	2018-03-26		
221	905.30	GB/T 15566.1-2020	公共信息导向系统 设置原则与要 求 第1部分：总则	全国图形符号标准化技 术委员会	2020-10-01		
222	905.31	GB/T 15566.4-2020	公共信息导向系统 设置原则与要 求 第4部分：公共交通车站	全国图形符号标准化技 术委员会	2021-06-01		
223	905.32	GB/T 15566.11-202 0	公共信息导向系统 设置原则与要 求 第11部分：机动车停车场	全国图形符号标准化技 术委员会	2013-02-15		
224	905.33	JT/T 1180.1-2018	交通运输企业安全生产标准化建设 基本规范 第1部分：总体要求	交通运输部安全与质量 监督管理局	2018-05-01		
225	905.34	JT/T 1180.2-2018	交通运输企业安全生产标准化建设 基本规范 第2部分：道路旅客运输 企业	全国道路运输标准化技 术委员会	2018-08-01		
226	905.35	JT/T 1180.6-2018	交通运输企业安全生产标准化建设 基本规范 第6部分：机动车维修企 业	全国汽车维修标准化技 术委员会	2018-05-01		
227	905.36	JT/T 1180.7-2018	交通运输企业安全生产标准化建设 基本规范 第7部分：汽车客运站	全国道路运输标准化技 术委员会	2018-08-01		

四、标准体系统计表

体系编号	体系类别	已发布标准数		新增标准数		合计
		国标	行标	国标	行标	
100	基础标准	9	6	1	0	16
101	术语与符号	7	0	1	0	8
102	分类与代码	1	1	0	0	2
103	统计指标与文件格式	1	5	0	0	6
200	服务标准	19	27	14	6	66
201	公共汽电车	4	11	3	1	19
202	城市轨道交通	6	10	10	3	29
202.1	运输组织与服务	5	6	2	3	16
202.2	安全应急	1	4	5	0	10
202.3	节能环保	0	0	3	0	3
203	出租汽车	2	2	0	0	4
204	汽车租赁	1	1	0	0	2
205	其他	6	3	1	2	12
300	技术标准	6	37	8	5	56
301	公共汽电车	1	12	1	1	15
302	城市轨道交通	5	9	5	3	22
302.1	工务工程	4	3	0	0	7
302.2	运营设备	0	5	5	3	13
302.3	信息化管理	1	1	0	0	2
303	出租汽车	0	4	0	0	4
304	汽车租赁	0	3	0	0	3
305	其他	0	9	2	1	12
城市客运领域标准合计		34	70	23	11	138
900	其他标准	42	36	11	0	89
901	公共汽电车	22	13	0	0	35

体系编号	体系类别	已发布标准数		新增标准数		合计
		国标	行标	国标	行标	
902	城市轨道交通	8	0	8	0	16
903	出租汽车	0	1	0	0	1
904	汽车租赁	0	1	0	0	1
905	其他	12	21	3	0	36
其他相关标准合计		42	36	11	0	89
总 计		76	106	34	11	227

城市客运标准体系

(2023 年)

起草说明

全国城市客运标准化技术委员会
2023 年 8 月

目 录

一、编制背景.....	1
二、编制过程	1
三、国内外本专业领域标准化现状及需求分析.....	4
四、体系范围和主要内容	5
(一) 体系结构和范围	5
(二) 标准支撑部重点专项工作情况	6
(三) 标准体系落实计划	7
(四) 复审结论为修订的标准进展情况	7
(五) 重点领域标准体系外的新增标准需求情况及依据	8
(六) 未来几年工作的重点聚焦方向	11

一、编制背景

2022年5月，交通运输部发布了《交通运输部办公厅关于更新完善交通运输各专业标准体系的通知》（交办科技函〔2022〕689号），全国城市客运标准化技术委员会（以下简称“客标委”）秘书处根据工作部署和要求，立即开展有关工作。

二、编制过程

2022年5月11日，客标委秘书处制定了2022年更新完善城市客运标准体系工作计划，细化工作要点、进度安排和工作分工，有序推进工作开展。客标委每年持续跟踪论证完善《城市客运标准体系》，在梳理现有的体系基础上，客标委秘书处征求行业有关单位意见，深入调研论证标准需求，根据标准制修订计划，与主编单位核对标准名称、宜定级别、（拟）规定的主要内容及适用范围、计划立项时间等有关内容。

2022年5月30日，根据不同专业工作组特点，分别从基础、公共汽电车、出租汽车、汽车租赁、其他相关领域，以及城市轨道交通2个工作组分别召开了会议，运输服务司城市交通管理处和城市轨道交通管理处分别莅临参会，与会委员专家同意《城市客运标准体系》的结构与类别内容，并分别提出了建议。

2022年6月10日，形成《城市客运标准体系》（征求意见稿），报送运输服务司征求意见。此时，共提出了国家标准和行业标准项目219项，其中现行国家标准30项，行业标准61项；已立项制定国家标准8项，行业标准8项；已立项修订国家标准2项，行业标准5项；拟制订国家标准58项，行业标准54项；拟修订国家标准11项，行业标准13项。

2022年6月15日，根据运输服务司反馈的关于出租汽车、新业态等标准的意见，客标委秘书处进一步修改形成了《城市客运标准体系》，在交通运输标准化信息平台发起了全体委员投票，45名委员投票赞成，赞成率“100%”。此时，共提出了国家标准和行业标准项目187项，其中现行国家标准30项，行业标准61项；已立项制定国家标准8项，行业标准8项；已立项修订国家标准2项，行业标准5项；拟制订国家标准35项，行业标准45项；拟修订国家标准5项，行业标准11项。

2022年6月17日，将《城市客运标准体系》报送部科技司。

2022年8月，根据部科技司要求，再次论证梳理《城市客运标准体系》，提出国家标准和行业标准项目146项，其中现行国家标准29项，行业标准61项；已立项制定国家标准8项，行业标准11项；已立项修订国家标准1项，行业标准6项；拟制订国家标准26项，行业标准11项；拟修订国

家标准 4 项，行业标准 9 项。

2023 年 3 月，部科技司组织对标准体系进行了专项讨论，重点围绕公交、轨道不在重点领域、但属于业务主管司局重点工作的标准进行梳理。

2023 年 4 月到 6 月，根据会议讨论结果，经征求运输服务司主管业务司局意见，形成的标准体系中共包含国家标准和行业标准项目 138 项，其中现行国家标准 34 项，行业标准 70 项；已立项制定国家标准 6 项，行业标准 7 项；已立项修订行业标准 2 项；拟制定国家标准 17 项，行业标准 4 项；拟修订国家标准 4 项，行业标准 8 项。按照业务领域区分，目前标准体系中提出公共汽电车标准 38 项，其中现行国家标准 8 项，行业标准 24 项，已立项制定国家标准 2 项，行业标准 1 项，拟制定国家标准 2 项，行业标准 1 项；轨道交通标准 54 项，其中现行国家标准 13 项，行业标准 19 项，已立项制定国家标准 4 项，行业标准 3 项，拟制定国家标准 12 项，行业标准 3 项；出租汽车和汽车租赁标准 17 项，其中现行国家标准 5 项，行业标准 12 项；其他标准 29 项，其中现行国家标准 8 项，行业标准 15 项，已立项制定行业标准 3 项，拟制定国家标准 3 项。

2023 年 7 月，客标委组织召开了主任委员办公会，对《城市客运标准体系（2023 年）》进行了审议，无具体修改意见。

三、国内外本专业领域标准化现状及需求分析

现代城市客运发展不仅在技术上日新月异，在系统模式上也各有特色，尤其是近年来居民生活水平的提高，对出行服务质量和水平、出行效率要求显著增加，城市公共交通多样化发展，智能化水平飞速提高，除公共汽电车、城市轨道交通外，汽车租赁、互联网租赁自行车、城市出行即服务（MaaS）等新业态新模式受到越来越多的重视，我国城市客运已逐步形成多元化、多层次的发展格局。总体上看，我国城市客运标准化工作面临着不适应经济社会发展需要和行业发展需要的地方，标准化工作水平有待进一步提高，行业发展急需的关键标准缺失，影响了行业间的技术交流和经验借鉴；此外，城市客运发展急需制定基础设施、运输服务、智慧交通、安全应急保障和绿色交通等重点标准制修订，引导行业健康规范发展，更好地满足安全、便捷、高效、绿色、经济的现代化综合交通体系建设需要。

今后城市客运标准化应重点开展以下工作：

一是综合分析我国城市客运行业发展形势和需求，结合《交通强国建设纲要》《国家综合立体交通网规划纲要》《国务院关于印发“十四五”现代综合交通运输体系发展规划的通知》《交通运输标准化“十四五”发展规划》，本着“急需先立、分步制定”的原则，科学制定城市客运标准近期制

修订计划；

二是加快制修订城市客运急需标准，注重城市客运标准与规划、建设、客运车辆、道路运输及客运站、综合客运枢纽、交通智能化、节能环保、公共安全与应急等相关领域标准体系的协调，满足城市客运规范化、精细化管理新格局的需求。

三是结合当前交通强国建设、交通运输高质量发展的总体目标和重点领域，进一步强化绿色低碳、节能环保、新技术新业态新理念等方面标准高质量供给，如绿色出行、碳达峰碳中和、汽车租赁、互联网租赁自行车、城市出行即服务（MaaS）系统建设与服务要求等，推动城市客运高质量标准体系基本建立；

四是以标准化为行政管理抓手，加强组织、扩大宣传，推动标准有效实施。

四、体系范围和主要内容

（一）体系结构和范围

《城市客运标准体系（2023年）》主要包括基础标准、服务标准、技术标准，以及相关标准。基础标准包括城市客运术语与符号、分类与代码以及统计指标与文件格式等方面的标准。服务标准、技术标准按照城市客运方式进行了第二层次的划分，分为公共汽电车、城市轨道交通、出租汽车、

汽车租赁、其他（城市客运轮渡、公共自行车、互联网租赁自行车以及涉及两种客运方式以上的标准统一归入“其他”）等，其中城市轨道交通根据专业特点进行了第三层次的划分。

（二）标准支撑部重点专项工作情况

城市客运标准体系分类汇总了城市客运领域现行的国家标准、行业标准，以及根据城市客运发展需求而提出的拟制定标准项目。共提出了国家标准和行业标准项目 138 项，其中现行国家标准 34 项，行业标准 70 项；已立项制定国家标准 6 项，行业标准 7 项；已立项修订行业标准 2 项；拟制订国家标准 17 项，行业标准 4 项；拟修订国家标准 4 项，行业标准 8 项。城市客运标准体系支撑了部绿色、安全应急等重点领域工作，其中 2 项国家标准纳入了部绿色交通标准体系，7 项国家标准纳入了交通运输安全应急标准体系，具体如下表。

表 1 城市客运标准体系纳入重点领域的标准清单

序号	重点工作领域	类别	标准名称	级别
1	绿色	服务标准	城市轨道交通绿色运营技术要求	GB/T
2		服务标准	城市轨道交通能源消耗量限值及测量方法	GB/T
3	安全 应急	服务标准	城市轨道交通运营应急资源网络化布局规则	GB/T
4		服务标准	城市轨道交通运营险性事件安全警示规范	GB/T
5		服务标准	城市轨道交通运营安全评估规范第 1 部分：地铁和轻轨	GB/T
6		服务标准	城市轨道交通运营安全评估规范 第 2 部分：单轨	GB/T

序号	重点工作领域	类别	标准名称	级别
7		服务标准	城市轨道交通运营安全评估规范 第3部分：有轨电车	GB/T
8		服务标准	城市轨道交通绿色运营技术要求	GB/T
9		服务标准	城市轨道交通能源消耗量限值及测量方法	GB

（三）标准体系落实计划

标准制修订立项年份为 2023 年至 2025 年。每年度除标准复审修订计划的完成外，计划项目制修订安排整体思路如下：2023 年，绿色、驾驶员，以及城市轨道交通安全等相关标准，以及 2022 年完成结题后草案成熟的标准研究项目成果；2024 年，新业态，以及城市轨道交通调度、规划、节能环保相关标准；2025 年，主要为城市轨道交通需求导则、污染物排放，以及安全系列标准。

（四）复审结论为修订的标准进展情况

截至 2023 年 6 月，复审结论为修订的标准共 10 项，其中 4 项国家标准已完成申报立项，5 项行业标准计划 2023 年完成申报立项，1 项行业标准计划 2024 年完成申报立项，具体见下表。

表 2 复审结论为修订的标准进展情况列表

序号	标准号	标准名称	状态
1	GB/T 29911-2013	汽车租赁服务规范	已申报立项
2	GB/T 22484-2016	城市公共汽电车客运服务规范	已申报立项
3	GB/T 32852.1-2016	城市客运术语 第1部分：通用术语	已申报立项

序号	标准号	标准名称	状态
4	GB/T 30012-2013	城市轨道交通运营管理规范	已申报立项
5	JT/T 997-2015	城市客运分类	计划 2023 年完成申报立项
6	JT/T 1018-2016	城市公共汽电车突发事件应急预案编制规范	计划 2023 年完成申报立项
7	JT/T 1051-2016	城市轨道交通运营突发事件应急预案编制规范	计划 2023 年完成申报立项
8	JT/T 935-2014	城市公共汽电车客流调查方法	计划 2023 年完成申报立项
9	JT/T 999-2015	城市公共汽电车应急处置基本操作规程	计划 2023 年完成申报立项
10	JT/T 978.5-2015	城市公共交通 IC 卡技术规范 第 5 部分	计划 2024 年完成申报立项
11	JT/T 978.6-2015	城市公共交通 IC 卡技术规范 第 6 部分	计划 2024 年完成申报立项
12	JT/T 978.7-2015	城市公共交通 IC 卡技术规范 第 7 部分	计划 2024 年完成申报立项

(五) 重点领域标准体系外的新增标准需求情况及依据

城市客运标准体系未纳入部重点标准体系的新增标准需求共 27 项，其中 14 项已立项制定，拟立项制定 13 项，其编制依据如下表。

表 3 重点领域标准体系外的新增标准需求情况及依据

序号	类别	标准名称	重点领域外新增标准的依据
1	服务标准	城市公共汽电车绿色运营技术要求	交通运输是节能减排的关键领域，为了推动国家“双碳”的实现，需要从城市公共汽电车运营全流程入手，基于运营服务的各个环节提出绿色运营技术要求，进一步提升全国城市公共汽电车绿色运营水平。
2	服务标准	城市轨道交通列车运行图编制规则	2018 年，部发布了《城市轨道交通行车组织规则》，对规范轨道交通行车组织工作发挥了重要作用。作为行车组织工作的基础，编制列车运行图是指导行车组织、保障行车安全、提升运输效率的重要手段，有必要制定相关标准对列车运

序号	类别	标准名称	重点领域外新增标准的依据
			行图的编制方法、内容及要求进行规范，并与《城市轨道交通行车组织规则》充分衔接，进一步提升运输服务效能。
3	服务标准	城市轨道交通运营成本核算规范	近年来，随着我国城市轨道交通快速发展，轨道交通运营成本也快速增加，行业对于规范性的运营成本核算方法需求较为迫切。制定运营成本核算相关标准有利于指导企业合理测算和管控经营成本，也能够为政府财政补贴测算提供技术依据。
4	服务标准	城市轨道交通列车司机值乘作业规范	2018年和2022年，部分别发布了《城市轨道交通行车组织规则》《城市轨道交通客运服务规范》，对行车组织、客运组织与服务等工作进行了规范。作为城市轨道交通运营组织工作的重要组成部分，列车司机值乘作业包含列车司机整备、出退勤、出入段等多项作业内容，有必要制定相关标准对各项作业内容、作业流程和作业要求进行规范，进一步提升运营组织与管理效能。
5	服务标准	互联网租赁自行车运营服务规范与评价技术要求	随着交通运输新业态的蓬勃发展，国家相关部委先后印发多项政策文件，要求加快规范互联网租赁自行车的发展，建立评价机制。本标准将为政府部门对运营企业的要求与评价提供依据。
6	技术标准	氢燃料电池公共汽车配置要求	不同燃料类型的车辆主要是针对发动机、燃料储存装置和动力装置的不同提出配置要求。与车辆技术要求的不同主要有以下几点：一是配置要求会结合公交运营实际需求，对续航里程、加燃料间隔里程等指标提出要求；二是针对运营安全和便于维护操作的角度，对车辆设备操作口、检测示警装置和相关警示标识信息提出要求。能够起到车辆技术标准的配套和补充作用。
7	技术标准	城市公共汽车能耗在线监测技术要求	目前城市电动公交车的能耗监测设备和平台基本都由车辆厂商提供安装、数据采集和平台维护相关工作，公共汽车运营企业和行业主管部门需要获取相关数据时需要依赖厂商的人工操作，直接调取数据又将面对系统数据格式和接口不一致的问题。因此，拟通过本标准对相关设备和平台的技术参数和功能要求进行统一规定。
8	技术标准	城市轨道交通报警信息	2022年，交通运输部印发《城市轨道交通信号系统运营技术规范（试行）》（交办运〔2022〕

序号	类别	标准名称	重点领域外新增标准的依据
		及故障分级技术规范 第1部分 信号	1号),对信号系统报警及故障分级提出规范性要求。为贯彻落实部政策文件要求,本标准对信号系统报警及故障分级的原则、方法和要求进行细化规定,进一步发挥标准规范助力政策文件落地生效的支撑保障作用。
9	技术标准	城市轨道交通报警信息及故障分级技术规范 第2部分 车辆	2022年,交通运输部印发《地铁车辆运营技术规范(试行)》(交办运〔2022〕84号),对地铁车辆报警及故障分级作出原则性规定,同时提出各系统具体故障分级分类另行规定的要求。为贯彻落实部政策文件要求,本标准对地铁车辆报警及故障分级的原则、方法和要求进行细化规定,进一步发挥标准规范助力政策文件落地生效的支撑保障作用。
10	技术标准	城市轨道交通信号系统车载设备人机界面显示规范	2022年,交通运输部印发《城市轨道交通信号系统运营技术规范(试行)》(交办运〔2022〕1号),对信号系统车载人机界面显示作出原则性规定。为贯彻落实部政策文件要求,本标准对信号系统车载人机界面布局、内容元素、图例,以及关键设备状态显示要求等进行细化规定,进一步发挥标准规范助力政策文件落地生效的支撑保障作用。
11		城市出行即服务(MaaS)平台总体技术要求	《交通强国建设纲要》《数字交通“十四五”发展规划》《综合运输服务“十四五”发展规划》中提出了要推广实现出行及服务,《交通运输标准化“十四五”发展规划》中也明确提出“推进城市出行即服务、定制客运、分时租赁服务规范等运输服务标准。”各地对于出行即服务理念的认识不一,由此在出行即服务平台的建设过程中功能参差不齐、数据资源体系及交换接口规范不一,需要出台相关标准予以规范。
12		城市出行即服务(MaaS)平台数据交换规范	
13		城市公共交通驾驶员出岗状态监测系统技术要求	公共交通运营安全是行业发展中的重中之重,驾驶员作为公共交通服务的直接提供者,对其进行有效规范的安全监管对于避免人因问题导致的事故发展具有重要意义。目前国内对于驾驶员出岗状态的监测指标不同意,各类设备的技术水平差距也较大,需要出台相关标准予以规范。

（六）未来几年工作的重点聚焦方向

未来几年，城市客运标准将重点关注绿色低碳、新业态、运营安全等方面，及时推动编制相关标准规范，同时加大宣传、宣贯力度，推动城市客运行业安全、高效、绿色发展。