附件

客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南（第二版）

1.道路客运

| 项目 | 高风险地区 | 中风险地区 | 低风险地区 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 消毒 | 客运站 | **乘客接触设施设备消毒频次：**封闭环境的无障碍设施设备、自动售取票设备、饮水机（热水器）、乘客及行包安检设备、候车厅座椅、楼梯（直梯）扶手、直梯轿厢内部等 | 每1小时1次 | 每2小时1次 | 早晚各一次 | 若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。 |
| **乘客接触区域消毒频次：**封闭环境的进站口、售票窗口、检票口（检票闸机）、发车位、下客区，候车厅（室），公共卫生间，行包托运处，行包寄存处，综合服务处（咨询台），母婴室，站内餐厅，商店等 | 每2小时1次 | 每4小时1次 | 早晚各一次 |
| **工作人员接触区域消毒频次：**封闭环境的停车场、车辆安全例检场所，站务员室、驾乘休息室、调度（报班）室、出站检查室等 | 每2小时1次 | 每4小时1次 | 早晚各一次 |
| 卫生间洗手液配备情况 | 配备 | 配备 | 配备 |
| 车辆 | **车厢内部消毒频次：**车内空调出风口、车身内壁及车窗、司机方向盘、车门及扶手、车辆座椅及安全带、行李架 | 每趟次1次 | 每趟次1次 | 每趟次1次 |
| 行李舱消毒频次 | 每趟次1次 | 每趟次1次 | 每趟次1次 |
| 通风 | 客运站 | 候车室、餐厅、商店等公共区域通风时间间隔 | 持续通风 | 每2小时1次 | 每4小时1次 | 选用外循环模式通风，每次通风时间≥10分钟；温度等条件适宜情况下，客运站可关闭空调，全天通风；室外温度和车速允许条件下，可关闭车内空调，开窗通风。 |
| 车辆 | 客运车辆通风时间间隔 | 每1小时1次 | 每2小时1次 | 每4小时1次 |
| 运输组织 | 客运站 | 乘客聚集人数占设计乘客最高聚集人数的比例 | ≤50% | ≤70% | — |  |
| 车辆 | 省际、市际客运班线客车和包车客座率 | ≤50% | ≤50% | — |
| 人员防护 | 客运站 | 乘客口罩佩戴率 | 100% | 100% | 100% | 发现体温高于37.3℃，或有呕吐、乏力、腹泻症状的乘客，立即拨打120电话，移交当地卫生健康部门。如低风险区客运站设有吸烟区，尽量减少人员聚集。 |
| 乘客体温测量率 | 100% | 100% | 100% |
| 站务人员口罩及防护手套佩戴率 | 100% | 100% | 100% |
| 站务人员体温测量要求 | 每4小时1次 | 每6小时1次 | 每日上岗前、下班后各1次 |
| 临时留观区设置 | 所有客运站 | 所有客运站 | 二级及以上客运站 |
| 吸烟区使用（如有） | 关闭 | 关闭 | — |
| 车辆 | 司乘人员及乘客途中体温测量频次 | 每趟次至少1次 | 每趟次至少1次 | — | 若有人员身体不适，随时测量体温。 |
| 发热乘客移交 | 开展 | 开展 | 开展 | 立即拨打120电话，移交当地卫生健康部门。 |
| 乘客口罩佩戴率 | 100% | 100% | 100% |  |
| 司乘人员口罩及防护手套佩戴率 | 100% | 100% | 100% |  |
| 三类以上班线客车和包车乘客信息登记 | 是 | 是 | 是 |  |
| 三类以上班线客车和包车留观区设置 | 19座以上车辆单侧后两排设置，19座以下单侧后一排设置 | 19座以上车辆单侧后两排设置，19座以下单侧后一排设置 | 19座以上车辆单侧后两排设置，19座以下单侧后一排设置 | 留观区采用简易窗帘（盖布）遮挡。乘用车车型可不设置留观区。 |
| 三类以上班线客车和包车消毒剂配备 | 配备 | 配备 | 配备 |  |
| 宣传 | 客运站 | 通过广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传 | 开展 | 开展 | 开展 |  |
| 车辆 | 通过车载广播、视频等开展卫生防护知识宣传 | 开展 | 开展 | 开展 |

注：客运车辆起讫地和中途停靠客运站点所在地风险等级不一致的，按就高原则执行疫情防控要求；严禁客运车辆在途经的高、中风险地区上下客。2.城市公共汽电车

| 项目 | 高风险地区 | 中风险地区 | 低风险地区 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 消毒 | 封闭环境的首末站 | 乘客接触设施设备：候车厅座椅、无障碍设施设备等设施设备消毒频次 | 每1小时1次 | 每2小时1次 | 每4小时1次 | 若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。 |
| 乘客接触区域：候车室、公共卫生间、发车位、商店等区域消毒频次 | 每2小时1次 | 每4小时1次 | 每6小时1次 |
| 车辆 | 车厢内部：车内空调出风口、扶手、地板、司机方向盘、车窗开关把手消毒频次 | 每趟次1次 | 每趟次1次 | 早晚各1次 |
| 通风 | 封闭环境的首末站 | 公共区域通风时间间隔 | 持续通风 | 持续通风 | 持续通风 |  |
| 车辆 | 车辆通风时间间隔 | 持续通风 | 持续通风 | 每趟次 | 每次通风时间≥5分钟；室外温度允许条件下，可关闭车内空调，开窗通风；如为全封闭车厢，可采取空调通风换气、设置外循环模式。 |
| 运输组织 | 封闭环境的首末站 | 拥挤度 | 每平方米≤4人 | 每平方米≤6人 | — |  |
| 车辆 | 拥挤度 | 每平方米≤4人 | 每平方米≤6人 | — |
| 人员防护 | 封闭环境的首末站 | 乘客口罩佩戴率 | 100% | 100% | 100% |  |
| 乘客体温测量率 | 100% | — | — |
| 工作人员口罩及防护手套佩戴率 | 100% | 100% | 100% |
| 工作人员体温测量要求 | 每4小时1次 | 每6小时1次 | 每日上岗前、下班后各1次 |
| 车辆 | 乘客口罩佩戴率 | 100% | 100% | 100% |  |
| 司乘人员体温测量要求 | 每趟次1次 | 每次往返1次 | 每天发车前、收车后各1次 |
| 司乘人员口罩及防护手套佩戴率 | 100% | 100% | 100% |
| 宣传 | 站台 | 通过广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传 | 开展 | 开展 | 开展 |  |
| 车辆 | 通过车载广播、视频等开展卫生防护知识宣传 | 开展 | 开展 | 开展 |

3.城市轨道交通

| 项目 | 高风险地区 | 中风险地区 | 低风险地区 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 消毒 | 车站 | **乘客频繁接触设施设备（部位）消毒频次**：车站安检设备、自助售票设备、闸机等 | 每1小时1次 | 每4小时1次 | 早晚各1次 | 若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。 |
| **乘客易接触设施设备（部位）消毒频次**：楼梯扶手、电扶梯扶手、公共卫生间门把手、直梯轿厢四壁等 | 每4小时1次 | 每6小时1次 | 早晚各1次 |  |
| **乘客接触区域消毒频次**：封闭环境的车站出入口、站台、站厅、公共卫生间等 | 每4小时1次 | 每6小时1次 | 早晚各1次 |  |
| 重复使用的一次性票（卡）消毒频次 | 每日1次 | 每三日1次 | 每周1次 |  |
| 空调滤网消毒频次（或更换滤网频次） | 每3—5日消毒1次（或每15日更换1次） | 每5—7日消毒1次（或每15日更换1次） | 每7—10日消毒1次（或常规修程） |
| 卫生间洗手液 | 配备 | 配备 | 配备 |
| 列车 | **车厢内部消毒频次：**拉手、立柱、扶手、车门等乘客易接触部位 | 每4小时1次 | 每6小时1次 | — |
| 回库后列车全面消毒频次 | 每日1次 | 每日1次 | 每日1次 |
| 通风 | 车站 | 通风时长 | 运营时段+1小时 | 运营时段+0.5小时 | 正常工况 |  |
| 通风模式 | 全新风 | 全新风 | 正常工况 |
| 列车 | 通风模式 | 最大通风量不间断通风 | 最大通风量不间断通风 | 正常工况 |
| 运输组织 | 车站 | 满载率 | ≤50% | ≤70% | — |  |
| 列车 | 拥挤度 | ≤50% | ≤70% | — |
| 人员防护 | 车站 | 乘客口罩佩戴率 | 100% | 100% | 100% |  |
| 乘客体温测量率 | 100% | 100% | 100% |
| 工作人员口罩及防护手套佩戴率 | 100% | 100% | 100% |
| 工作人员体温测量 | 每4小时1次 | 每6小时1次 | 每日上岗前、下班后各1次 |
| 留观区设置 | 所有车站 | 重点车站 | — |
| 宣传 | 车站 | 通过车站广播、视频、宣传海报等开展卫生防护知识宣传 | 开展 | 开展 | 开展 |  |
| 列车 | 通过列车广播、视频等开展卫生防护知识宣传 | 开展 | 开展 | 开展 |

4.出租汽车

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 高风险地区 | 中风险地区 | 低风险地区 | 备注 |
| 消毒 | **重点区域消毒频次：**司机方向盘、座套、安全带、座椅、脚垫、后备箱等 | 每4小时1次 | 每6小时1次 | 每天1次 | 若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。 |
| **重点部位消毒频次：**车门把手、车窗升降按钮、后备箱按钮等 | 每单1次 | 每3小时1次 | 每天1次 | 司机随车携带使用醇类消毒湿巾等重点部位进行消毒。 |
| 通风 | 车辆通风时间间隔 | 每单1次 | 每3小时1次 | 每6单1次 | 室外温度和车速允许条件下，经乘客同意，可关闭车内空调，开窗通风。 |
| 人员防护 | 司机口罩及防护手套佩戴率 | 100% | 100% | 100% |  |
| 乘客口罩佩戴率 | 100% | 100% | 100% |
| 乘客信息登记率 | 100% | — | — |
| 司机体温测量 | 每日发车前、收车后各1次 | 每日发车前、收车后各1次 | 每日发车前、收车后各1次 |
| 宣传 | 通过车载广播、视频等开展卫生防护知识宣传 | 开展 | 开展 | 开展 |  |

5.水路客运

| 项目 | 高风险地区 | 中风险地区 | 低风险地区 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 消毒 | 客运站 | **旅客接触设施设备：**旅客及行包安检设备、自动售取票设备、饮水机（热水器）、候船厅座椅、无障碍设施设备、楼梯（直梯）扶手、登船设施等设施设备消毒频次 | 每1小时1次 | 每2小时1次 | 每4小时1次 | 若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。 |
| **旅客接触区域：**封闭环境的进站口、售票窗口、码头前沿（停船泊位）、检票口（检票闸机），候船厅，公共卫生间，行包托运处，综合服务处（咨询台），站内餐厅，商店等区域消毒频次 | 每2小时1次 | 每4小时1次 | 每6小时1次 |
| **站务司乘人员接触区域：**站务员室、休息室、调度室、出站检查室等区域消毒频次 | 每2小时1次 | 每4小时1次 | 每6小时1次 |
| 卫生间洗手液 | 配备 | 配备 | 配备 |
| 通风 | 客运站 | 候船室、餐厅、商店等公共区域通风时间间隔 | 持续通风 | 每2小时1次 | 每4小时1次 | 通风选用外循环模式，每次通风时间≥10分钟**；**温度和安全允许条件下，可关闭空调，全天开窗通风。 |
| 运输组织 | 客运站 | 乘客聚集人数占设计乘客最高聚集人数的比例 | ≤50% | ≤70% | ≤90% | 发现体温高于37.3℃，或有呕吐、乏力、腹泻症状的乘客，立即拨打120电话，移交当地卫生健康部门。如低风险区客运站设有吸烟区，尽量减少人员聚集。 |
| 人员防护 | 客运站 | 乘客口罩佩戴率 | 100% | 100% | 100% |
| 乘客体温测量率 | 100% | 100% | 100% |
| 工作人员防护手套口罩佩戴率 | 100% | 100% | 100% |
| 工作人员体温测量要求 | 每4小时1次 | 每6小时1次 | 每日上岗前、下班后各1次 |
| 临时留观区设置要求 | 所有客运站 | 所有客运站 | — |
| 吸烟区使用 | 关闭 | 关闭 | — |
| 宣传 | 客运站 | 通过广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传 | 开展 | 开展 | 开展 |  |

6.互联网租赁自行车

| 项目 | 高风险地区 | 中风险地区 | 低风险地区 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 消毒 | **用户接触部件消毒频次：**握把、刹车握把、座垫及升降开关等 | 每12小时1次 | 每天1次 | — |  |
| 人员防护 | 线下工作人员口罩及防护手套佩戴率 | 100% | 100% | 100% |  |
| 宣传 | 通过租车应用程序（APP）开展卫生防护知识宣传 | 开展 | 开展 | 开展 |  |

7.汽车租赁

| 项目 | 高风险地区 | 中风险地区 | 低风险地区 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 消毒 | 租车门店 | **承租人接触设施设备消毒频次：**桌台、座椅、签字笔、门把手、饮水机等 | 每1小时1次（签字笔为每人次1次） | 每2小时1次（签字笔为每人次1次） | — |  |
| **承租人接触区域消毒频次：**接待区、验车区等区域 | 每2小时1次 | 每4小时1次 | — |
| 车辆 | 司机方向盘、车门把手、车窗升降按钮、后备箱及按钮、安全带、座椅座套、脚垫等 | 每次租赁结束后1次（其中分时租赁每12小时1次） | 每次租赁结束后1次（其中分时租赁每24小时1次） | — | 分时租赁车辆消毒后未被租出车辆可不消毒。 |
| 通风 | 租车门店 | 通风时间间隔 | 持续通风 | 每2小时1次 | 每4小时1次 | 通风选用外循环模式，每次通风时间≥10分钟**；**温度等条件适宜情况下，可关闭空调，全天通风。 |
| 人员防护 | 工作人员防护手套及口罩佩戴率 | 100% | 100% | 100% |  |
| 工作人员体温测量 | 每4小时1次 | 每6小时1次 | 每日上岗前、下班后各1次 |  |
| 宣传 | 通过租车门店宣传栏开展卫生防护知识宣传 | 开展 | 开展 | 开展 |  |
| 通过租车应用程序（APP）开展卫生防护知识宣传 | 开展 | 开展 | 开展 |  |